PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala anugerah-NYA kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul: **"Analisis Pengendalian Kualitas Produk Smart Pos Terminal Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Di PT INTI"**

Maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri S1 di Universitas Widyatama. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengentahuan penulis baik dalam hal penyajian maupun penggunaan bahasa. Namun demikian inilah yang terbaik yang penulis lakukan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu semua masukkan, kritikan dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan bagi penyempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu. Untuk itu penulis tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Yani Iriani, Dra., M.T. selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu, tenaga, pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., IPU., ASEAN ENG selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
4. Ibu Yani Iriani, Dra., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri S1 Universitas Widyatama.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Teknik Prodi Teknik Industri Universitas Widyatama, yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Iqbal Asadul Haq selaku pembimbing Studi Lapangan yang telah banyak memberi bantuan dan dukungan kepada penulis.

7. Kedua orang tuaku yang tercinta Ibu Iim Mariyanti dan Bapak Ade Sopyan terimakasih atas kasih saying, do'a, dorongan dan motivasi serta pengorbanan baik fisik maupun materi selama penulis menempuh Pendidikan.
8. Bapak Andri selaku wali kandung yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
9. Kakek dan Nenek yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk kelancaran studi dan skripsi penulis.
10. Amelia Pratiwi dan Muhammad Rafli selaku saudara-saudari penulis yang senantian memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi.
11. Raga Ahlil Fikri selaku pendamping yang selalu memberikan bantuan berupa motivasi diri dalam meningkatkan semangat pada tahap pengerjaan tugas akhir.
12. Sahabat-sahabat penulis Tika Rahmawati, Annisa Maharani, Putri Anggraeni, Faradina Azzahra Putri, Dila Oktaviani, Elfa Nurfadilah, Iras Wahyuningrat.
13. Teman teman Studi Lapangan yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Untuk rekan penulis yang selalu memberikan dukungan serta selalu menaruh rasa percaya atas apapun yang penulis kerjakan, berkat bantuan dan segala pemberiannya akhirnya skripsi ini bisa tersusun dan selesai.
15. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.

Semoga bantuan, dukungan, dan do'a yang telah diberikan mendapat balasan dan limpahan Rahmat dari Allah SWT, Amin. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan dan penyajian skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Bandung, 02 Juli 2024

Tia Septiani