

## RINGKASAN

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program nasional yang telah di implementasikan sejak tahun 2007 oleh Kementerian Sosial RI. Bentuk program ini adalah pemberian bantuan tunai atau sembako kepada KSM penerima bantuan. Pendamping PKH merupakan perpanjangan tangan pemerintahan dalam rangka pengentasan kemiskinan di Indonesia, serta sebagai pelaksana PKH di tingkat Kecamatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pendamping PKH di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai teknik pengumpulan datanya. Sampel yang digunakan sebanyak 50 pendamping PKH di Kota Bandung. Hasil pengujian menggunakan analisis jalur atau path analysis yaitu beban kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama mempengaruhi kinerja para pendamping PKH di Kota Bandung sebesar  $18,99\% + 29,33\% = 48,32\%$  .

**Kata kunci** : beban kerja, kepuasan kerja, kinerja pendamping