

**EVALUASI PENERAPAN *BALANCE SCORECARD (BSC)*
UNTUK MENUNJANG EFEKTIVITAS KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN**

(Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk., Kanca Jatibarang Kab. Indramayu)

ABSTRAK

PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. merupakan lembaga keuangan yang dibentuk untuk memberikan pelayanan keuangan kepada masyarakat dalam melakukan penyimpanan, penarikan dan pinjaman sekaligus menjadi tumpuan perekonomian pemerintahan yang dimana sebagian hasil pendapatan labanya merupakan pendapatan untuk pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara lebih mendalam tentang Evaluasi Penerapan *Balance Scorecard (BSC)* untuk menunjang Kinerja Karyawan Perusahaan (studi kasus PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kanca Jatibarang Kabupaten Indramayu).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi penerapan *balance scorecard (BSC)* di Bank Rakyat Indonesia Tbk Kanca Jatibarang Kabupaten Indramayu juga untuk mengetahui efektivitas kinerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kanca Jatibarang Kab. Indramayu dan untuk mengetahui penerapan *balance scorecard* terhadap efektivitas kinerja karyawan di BRI Kanca Jatibarang.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah penelitian lapangan : pengamatan, wawancara, questioner dan penelitian kepustakaan yakni penelitian yang dilakukan dengan memperoleh data sekunder dengan cara mempelajari teori-teori dari berbagai sumber atau buku.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Evaluasi Penerapan *Balance Scorecard (BSC)* telah berjalan dengan baik, dengan hasil persentase tanggapan responden sebesar 87,33% dan hasil persentase tanggapan responden untuk efektivitas kinerja karyawan sebesar 86,22%.

Kata kunci : *Balance Scorecard (BSC)*, Efektivitas Kinerja Karyawan

**the Evaluation of Implementation of the *Balanced Scorecard (BSC)* to
support the Company's Employee Performance**

(Case Study PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Jatibarang Branch Office, Indramayu district).

ABSTRACT

PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. is a financial institution established to provide financial services to the community in savings, withdrawals and loans as well as a foundation of economic governance which results profit is revenue for the government. This study aims to learn about the Evaluation of Implementation of the Balanced Scorecard (BSC) to support the Company's Employee Performance (Case Study PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Jatibarang Branch Office, Indramayu district).

The purpose of this study was to determine the evaluation of the implementation of the balanced scorecard (BSC) in Bank Rakyat Indonesia Tbk. Jatibarang Branch Office also to determine the effectiveness of the performance of employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Jatibarang Branch Office and to determine the application of the balanced scorecard of the effectiveness of the performance of employees in Jatibarang Branch office.

Data collection techniques are performed field research: observations, interviews, questionnaires and research literature that studies conducted with secondary data gained by studying the theories from various sources or books.

The results showed that the Evaluation Applying Balanced Scorecard (BSC) has gone well, with the percentage of respondents amounted to 87.33% and the percentage of respondents to the effectiveness of employee performance amounted to 86.22%.

Keywords: *Balanced Scorecard (BSC), Effectiveness of Employee Performance*