

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(STUDI KASUS KLINIK KECANTIKAN AMABELLE
BANDUNG)**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

Disusun Oleh:

**Adinda Syifa Azhari
231431167**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2025