

ABSTRAK

Penelitian berjudul Peranan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian dilakukan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Bandung. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengendalian internal yang dilaksanakan, mengetahui kinerja karyawan dan untuk mengetahui bagaimana peranan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Bandung. Metode penelitian yang dilakukan adalah deskriptif analisis dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengendalian internal pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Bandung telah memadai. Hal ini diperkuat dengan data hasil penelitian yang dilihat dari skor per dimensinya. Kinerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Bandung telah memadai dan Peranan dari Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Bandung berdasarkan persentase yang diperoleh dan dihubungkan dengan kriteria yang telah penulis tentukan, dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Bandung cukup berperan dalam menunjang kinerja karyawan. Dengan demikian hipotesis yang penulis kemukakan pada Bab II, yaitu “ pengendalian internal berperan terhadap kinerja karyawan”, dapat diterima.

Kata kunci: pengendalian internal, kinerja karyawan

ABSTRACT

The study entitled The Role of Internal Control on Employee Performance. The research was conducted at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Bandung Regional Office. The purpose of this study to determine internal controls implemented, determine the performance of employees and to determine how the role of internal control over the performance of employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Bandung Regional Office. The research method is descriptive analysis with data collection through observation and questionnaires.

The results showed that the implementation of internal control at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Bandung Regional Office has been adequate. This is reinforced by research data as seen from the scores per dimension. The performance of employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Bandung Regional Office has adequate and Role of Internal Control on Employee Performance in PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Bandung Regional Office based on the percentage obtained and associated with the criteria specified writer, it can be concluded that the internal control at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Regional Office Bandung quite instrumental in supporting employee performance. Thus the hypothesis that the writer suggested in Chapter II, namely "internal control contribute to employee performance", is acceptable.

Keywords: *internal control, employee performance*