

ANALISA USULAN IMPLEMENTASI 5S (*SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE*) DI BENGKEL PERBAIKAN PADA PERUM DAMRI KOTA
BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

NAMA : RIKA ROSTIKA

NRP : 02.04.417

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
Terakreditasi (*Accredited*) "A"
SK. Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 010/BAN-PT/AK-X/S1/XII/2007
Tanggal 19 Mei 2007
2008

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rika Rostika

Tempat, Tanggal. Lahir : Bandung, 27 Januari 1986

Menerangkan bahwa skripsi berjudul :

“ ANALISA USULAN IMPLEMENTASI 5S (*SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE*) DI BENGKEL PERBAIKAN PADA PERUM DAMRI KOTA BANDUNG ”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar dan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Maret 2008

Pemberi pernyataan

(Rika Rostika)

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Rika Rostika (02.04.417) dengan judul Analisa Usulan Implementasi 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*) di Bengkel Perbaikan pada PERUM DAMRI Kota Bandung dibawah bimbingan Ibu Tanti Irawati M., S.E., M.M.

Bekerja secara produktif dan bermutu akan semakin menjadi tuntutan, bahkan persyaratan di era globalisasi agar tetap kompetitif, berkembang, dan lestari. Untuk itu pengelolaan terhadap mutu dan produktivitas harus terus digalakkan di seluruh lapisan masyarakat, baik industri, pemerintah maupun masyarakat luas, agar tetap sadar akan makna dan arti penting peningkatan mutu dan produktivitas di segala bidang kehidupan.

Dalam meningkatkan mutu, selalu ada banyak cara dan alat yang dapat digunakan, cara ini tidak hanya digunakan untuk mutu perusahaan manufaktur saja, namun juga mutu untuk lingkungan tempat kerja. Salah satu metode untuk mencegah hal-hal tersebut adalah 5S. 5S adalah untuk mencapai kesuksesan dalam melaksanakan tugas sesuai bidangnya masing-masing. Penerapan ini juga dapat berpengaruh pada kondisi lingkungan dan tempat kerja yang baik, aman, dan nyaman. Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul: **Analisa Usulan Implementasi 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*) di Bengkel Perbaikan pada PERUM DAMRI Kota Bandung**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yaitu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan penelitian lapangan yang dilakukan melalui wawancara dan pengamatan. Dan melalui penelitian kepustakaan.

Tujuan penelitian yang dilakukan pada bengkel perbaikan PERUM DAMRI kota Bandung ini adalah untuk mengetahui bagaimana kondisi kerja yang ada di bengkel perbaikan pada PERUM DAMRI kota Bandung, masalah apa yang dihadapi perusahaan mengenai kondisi kerja yang ada di bengkel perbaikan pada PERUM DAMRI, dan untuk mengetahui bagaimana usulan model implementasi program 5S untuk kondisi kerja di bengkel perbaikan pada PERUM DAMRI Kota Bandung.

Berdasarkan hasil yang diperoleh melalui pengukuran pada kondisi kerja pada saat ini, PERUM DAMRI kota Bandung memiliki tingkat efektivitas yang sangat rendah, dan masalah yang dihadapi pun berkaitan dengan kondisi yang ada pada saat ini yang timbul dai para pegawainya sendiri. Dengan melihat kondisi seperti itu maka diimplementasikannya program 5S merupakan faktor yang sangat penting, agar terpecahkannya masalah kondisi kerja pada PERUM DAMRI kota Bandung.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Illahi Rabbi, karena atas rahmat dan hidayah-Nyalah, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Jurusan Bisnis dan Manajemen pada Universitas Widyatama.

Penulis Menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan dan pembahasan skripsi ini masih terdapat berbagai kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, namun penulis berusaha sebaik-baiknya untuk menyusun skripsi ini dan berharap dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan dorongan yang sangat berharga dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapa dan Mama yang telah memberikan seluruh kasih sayangnya, dukungan moril, spirit, materi dan yang terutama doa yang tulus dan ikhlas kepada penulis.
2. Ibu Tanti Irawati. M. S,E., M. M, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. H. Koesbandijah Abdoel Kadir, A.K, M.S., Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Mame Sutoko Ir., DEA, selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
6. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M., selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Iwan Ridwansyah, S,E., M. M., selaku Sekertaris Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

8. Bapak Achmad Hidayat S., S.E., M.Com., M. Phll., terima kasih atas saran dan masukan-masukan yang diberikan.
9. Seluruh staf pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan penulis ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
10. Seluruh Staf Administrasi, Staf Perpustakaan, serta Karyawan Universitas Widyatama.
11. Bapak Ade Supriatna selaku pimpinan PERUM DAMRI Kota Bandung, Bapak Indra, Bapak Diki, Bapak Yedi, Bapak Muhidin, Bapak Ase dan segenap karyawan di Bagian Bengkel Perbaikan, serta pihak-pihak lainnya di PERUM DAMRI kota Bandung yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data dan penulisan skripsi ini.
12. Kaka-kaka dan adiku tercinta, keponakan-keponakan yang penulis sayangi (Rima, Eva, Chaesar, Nayla, Nikeysa, Alka) keluarga besar serta Nenekku Neh yang tiada hentinya memberikan doa-doa, terima kasih atas dukungan yang diberikan, *you are the best family in my heart*.
13. Untuk Fey (alm) yang menjadi motivator bagi penulis, terima kasih untuk segalanya, *you are the most beautiful memory*.
14. Keluarga baru penulis, mama, bi yanti, ua dan ma terima kasih atas dukungan dan doanya, maaf atas segala kesibukkan yang penulis berikan.
15. Sahabat-sahabat penulis BieCan, Wawa, Use, Mei, Pocut, Niek terimakasih atas motivasi dan kebersamaannya, terimakasih atas saran-saran yang telah diberikan, satu kata yang ingin penulis sampaikan “hadapi dengan senyuman”.
16. Teman-teman terbaik penulis: Bintang, Bulan, Cucut, V-ra, Udith, Qq, Gilank, TC, Nti tanks guys....kalian pemberi warna di kehidupan kampus penulis.
17. Terima kasih juga untuk anak-anak MO 2004 yang super heboh : Welly, Haris, Fera, Putra, Rieke, Ita, Irvan, Yudi, Anggre, Melli, Tuti, Aida, Reta, Maradona, Riko, Maxima, Ulan, Faisal, Kusno, Gilang, Eka, Boim, Dodi, Reynaldi, Anjar, Yusuf, Ceki, Fikri, Ridzal, Dodi,,,,,,kompak selalu

yaaaaaaa. Untuk Budi dan Yana terimakasih atas bantuan yang telah diberikannya. Teman-teman Ekonomi Bisnis angkatan 2004 yang terpisahkan semoga cepet lulus yaaaa, teman-teman Manajemen angkatan 2004. dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberikan ridho dan karunia-Nya yang berlipat ganda atas amal kebaikan yang telah diberikan, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Amien.

Bandung, Maret 2008

Penulis