

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Stres Kerja	7
2.1.1 Penyebab Stres Kerja	8
2.1.2 Mekanisme Stres	11
2.1.3 Gejala Stres.....	11
2.1.4 Dampak Stres Kerja	12
2.2 <i>Shift</i> Kerja.....	13
2.3 Kelelahan	14
2.3.1 Definisi Kelelahan	14
2.3.2 Gejala Kelelahan	14
2.3.3 Mekanisme Kelelahan.....	15
2.3.4 Dampak Kelelahan.....	16
2.3.5 Metode Pengukuran Kelelahan	16

	Halaman
2.3.6 Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	24
3.2 Uraian <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	25
3.2.1 Studi Literatur..	25
3.2.2 Pengumpulan Data	25
3.2.3 Pengolahan Data	26
3.2.4 Analisis.....	26
3.2.5 Kesimpulan dan Saran	26
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	27
4.1 Pengumpulan Data.....	27
4.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.1.2 Toko PT QMJ	28
4.1.3 <i>30 Items Rating of Scale</i>	28
4.1.4 <i>Bourdon Wiersma</i>	31
4.2 Pengolahan Data.....	38
4.2.1 <i>30 Items Rating Of Scale</i>	38
4.2.2 <i>Bourdon Wiersma</i>	40
BAB V ANALISIS.....	45
5.1 <i>30 Items Rating Of Scale</i>	45
5.2 <i>Bourdon Wiersma</i>	46
5.3 Perbandingan Kedua Metode.....	48
5.4 Analisis Statistik Uji T	49
5.5 <i>Improvement</i> Penelitian	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
6.1 Kesimpulan.....	51
6.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57