

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang dengan rahmat dan bimbingan-Nya tesis ini dapat saya selesaikan. Segala karya, usaha dan tulisan ini tidak akan pernah berhasil di selesaikan tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, perkenankan saya menghaturkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, kepada:

1. Ibu Dyah Kusumastuti, Dr.,Ir.,M.Sc., sebagai Ketua Program Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama,
2. Bapak Sunardi Sembiring,S.E.,M.T.,Ph.D., selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama,
3. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E.,M.A.,Ph.D., selaku dosen pembimbing yang dengan segala tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Mariana Rachmawati, Dr.S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan segala tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen MM FE Widyatama yang telah memberikan ilmu dan pencerahan serta bimbingan selama saya menempuh pendidikan
6. Bapak Yunus Wibisono dan Ibu Fenny yang sudah banyak membantu proses administrasi selama menempuh pendidikan.

7. Bapak Sekurity dan tenaga teknis OB yang selalu setia menunggui para mahasiswa dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Ayahanda Suganda dan Ibunda Entin Kartini tercinta yang telah membesarkan dan mendidik kami serta memberikan petuah dan nasehat yang sangat berguna bagi kami.
9. Ayah Mertua H.Djadjang dan Ibu mertua H.Fatimah yang sudah mendoakan dan memberikan petuah serta nasehat yang sangat berguna bagi kami
10. Ibu Hj.Lesmini Suryanti yang telah mendidik dan memberikan saran, bimbingan dan pencerahan bagaimana bisa survive menghadapi kehidupan ini
11. Istri dan anak-anak tercinta, Sumiyati, Maulana dan Putri yang dengan setia menunggu dan menemani dalam penyusunan tesis ini.
12. Bapak Christian Lesmana yang sudah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga pendidikan ini bisa saya tempuh dengan baik.
13. Bapak Jeffry Setiawan dan rekan-rekan kerja di Honda Ahmad Yani yang telah banyak membantu baik selama kuliah maupun dalam penyelesaian tesis ini.
14. Sahabat seperjuangan kelas MM52 atas kebersamaan menjalani masa-masa perkuliahan yang berliku dan juga menyenangkan. You are my great friends, I will always remember you.
15. Ibu Dwitri Agustina dan Mba Wiji Anggarini sebagai ketua kelas MM52 yang sudah banyak membantu jalannya perkuliahan dan tugas-tugas sehingga semuanya berjalan dengan baik.

16. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan dukungan kepada saya, baik selama menjalani perkuliahan maupun saat penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas segala kebaikan dan memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu. Kritik dan saran atas tesis ini merupakan masukan yang sangat berarti. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca yang memerlukannya.

Bandung, 28 Nopember 2016

Agus Dadang

NIM :1414202026