KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan penelitian tugas akhir ini yang berjudul **"PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP NIAT MELANJUTKAN PELATIHAN DAN SERTIFIKASI DI BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS DI PT INIXINDO AMIETE MANDIRI BANDUNG)"** dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Penyusunan laporan penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta kemurahan hati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Dadang Suganda, M.Hum selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Dr. Achmad Fajar, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Pascasarjana.
3. Dr. H. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si., selaku Wakil Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
4. Dr. Yenny Mayodora, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
5. Dr. Mariana Rachmawati.SE.MM. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
6. Seluruh dosen Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama yang telah membagikan ilmu kepada penulis, membantu penulis dalam berbagai proses selama perkuliahan, hingga penyusunan tesis dan persiapan sidang.
7. PT Inixindo Amiete Mandiri Bandung yang telah memberikan izin dan dukungan untuk melakukan Penelitian.
8. Saya sangat berterimakasih kepada kedua orangtua saya, yang sudah mengizinkan saya berkuliah sampai gelar Magister , serta selalu mendukung dan memberikan semangat kepada saya dalam proses penyusunan tugas akhir.

9. Saya berterimakasih kepada teman-teman satu kampus saya mas wildan, teh imunk, abang josua, abang arizal, sudah sangat membantu saya daklam mengarahkan penyusunan tugas akhir
10. Saya juga berterimakasih kepada sahabat-sahabat saya Teh Novita, Bunda Anggi, Ibu Seni dan Teh Allysha yang selalu memberikan dukungan disaat saya sudah putus asa dan tidak yakin dengan diri sendiri.
11. Saya juga berterimakasih kepada tim satu divisi saya dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata, penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi praktisi di bidang yang relevan. Semoga laporan penelitian ini dapat dipahami dan bermanfaat bagi yang membacanya dan menambah pengetahuan bagi kita. Demikian yang dapat penulissampaikan. Terima Kasih.

Bandung, 20 Februari 2026

Penulis,

Herawati