

**PENGARUH *PRODUCT QUALITY* DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT BELI ULANG
PELANGGAN ELZATTA BANDUNG INDAH PLAZA**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah satu Syarat dalam Menempuh
Ujian Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Pada Fakultas Bisnis
Manajemen Universitas Widyatama Bandung



Disusun Oleh :

Endah Yava Yantie

NPM : 1417104015

**SEKOLAH PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

2019