

## **TINJAUAN PROSES REKRUTMEN MITRA PENGEMUDI PT. GRAB BIKE KOTA BANDUNG**

### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan proses rekrutmen, masalah-masalah serta hambatan yang terjadi, dan solusi apa saja yang dilakukan di PT. Grab Bike Bandung dalam menghadapi masalah serta hambatan pada saat proses rekrutmen berlangsung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Studi Kepustakaan, studi lapangan, observasi, dan wawancara.

Hasil penelitian menyatakan bahwa , pelaksanaan proses rekrutmen mitra pengemudi PT. GrabBike Kota Bandung memiliki prosedur yang jelas dan mudah dipahami oleh semua orang. Pelaksanaan proses rekrutmen pada mitra pengemudi PT. GrabBike Kota Bandung apat berjalan dengan baik. Pelaksanaan proses rekrutmen mitra pengemudi PT. GrabBike Kota Bandung bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan pengemudi ojek online dalam hal ini pengemudi GrabBike yang sesuai dengan harapan PT. GrabBike Kota Bandung dan mampu melayani konsumen dengan baik. Pelaksanaan rekrutmen pada PT. GrabBike Kota Bandung bertujuan menghasilkan pengemudi-pengemudi ojek online (dalam hal ini pengemudi GrabBike) yang mampu melayani konsumen dengan baik dan memiliki pendapatan yang baik untuk dirinya.

Kata kunci : Proses rekrutmen

**REVIEW OF DRIVING PARTNER RECRUITMENT PROCESSES  
PT. GRAB BIKE BANDUNG CITY**

**ABSTRACT**

*The purpose of this research is to find out how the implementation of the recruitment process, the problems and obstacles that occur, and what solutions are carried out at PT. Grab Bike Bandung in the face of problems and obstacles during the recruitment process.*

*The research method used is descriptive analysis method, with data collection techniques used are library studies, field studies, observations, and interviews.*

*The results of the study stated that, the implementation of the driver partner recruitment process of PT. GrabBike City of Bandung has procedures that are clear and easily understood by everyone. The recruitment process is carried out at the driver partner of PT. GrabBike Bandung City is going well. Implementation of the driver partner recruitment process PT. GrabBike Kota Bandung aims to improve the quality and online motorcycle taxi drivers in this case the GrabBike driver in accordance with the expectations of PT. GrabBike City of Bandung and able to serve consumers well. Recruitment implementation at PT. GrabBike Kota Bandung aims to produce online motorcycle taxi drivers (in this case the GrabBike driver) who are able to serve consumers well and have good income for themselves.*

*Keywords: recruitment process*