

**ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK  
PADA PT. HERDEX SEJAHTERA DENGAN  
METODE *SIX SIGMA***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh  
Ujian Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Manajemen  
Universitas Widyatama



**Disusun Oleh :**

**Nama : Ade Suminar**

**NRP : 02.03.380**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*)

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 010/BAN-PT/AK-X/S-1/V/2007

**2008**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Suminar  
NRP : 02.03.380  
Tempat dan tanggal lahir : Tasikmalaya, 4 November 1984

Menerangkan bahwa skripsi yang berjudul :

**“Analisa Pengendalian Kualitas Produk Pada PT. Herdex Sejahtera Dengan Metode *Six Sigma*”**

Merupakan hasil dari pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti bahwa skripsi tersebut bukan hasil pekerjaan saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Maret 2008

Penulis

**Ade Suminar**

## ABSTRAK

**Judul Penelitian:** Analisa Pengendalian Kualitas Produk pada PT. Herdex Sejahtera dengan Metode *Six Sigma*

**Dosen Pembimbing:** Achmad Hidayat, S.E., M.Com., M.Phil.

**PT. Herdex Sejahtera** bergerak dalam industri *furniture* dengan merk label *Herman Dexter*, untuk menyediakan dan memenuhi kebutuhan *furniture* rumah tinggal dan perkantoran dengan perlengkapannya. Salah satu produksi yang dihasilkan perusahaan ini yaitu *melamine table top with metal/aluminium table legs* yang masih menghasilkan produk cacat yang relatif banyak pada proses produksinya.

Sistem pengendalian kualitas pada **PT. Herdex Sejahtera** yang dilakukan dalam proses produksinya, perusahaan telah menetapkan standar kualitas terutama pada ukuran bahan baku, hasil pemotongan pada proses *cutting* dan hasil laminating pada proses *laminated*. Sistem pengendalian kualitas perusahaan dilakukan dengan melaksanakan pemeriksaan pada tahap penerimaan bahan baku, tahap proses produksi dan tahap pemeriksaan barang jadi.

Cacat produk yang dihasilkan oleh **PT. Herdex Sejahtera** terdiri dari pecah pada proses *cutting*, lepasnya bahan laminasi, kesalahan ukuran dan proses pengeboran/sambungan kaki meja. Cacat produk yang sering terjadi yaitu pecahnya bahan baku pada proses *cutting*. Faktor-faktor yang menyebabkan cacat produk yang dihasilkan oleh **PT. Herdex Sejahtera** yaitu faktor bahan baku, manusia, mesin, dan metode, di mana faktor mesin yang menjadi penyebab utama terjadinya cacat produk yang disebabkan karena kurangnya pelumasan dan tumpulnya mata pisau.

Hasil penerapan konsep **DMAIC** (*define, measure, analyze, improve, control*), diketahui bahwa **PT. Herdex Sejahtera** sebelum penerapan metode *six sigma* berada pada tingkat 4,02 sigma. Pengendalian kualitas menggunakan metode *six sigma* pada **PT. Herdex Sejahtera** berdasarkan hasil pengujian hipotesis menggunakan *independent sample test*, diperoleh bahwa rata-rata cacat produk (DPMO) setelah diterapkan metode *six sigma* secara signifikan mengurangi rata-rata jumlah produk cacatnya. Hal ini menunjukkan pula bahwa penerapan metode *six sigma* telah merubah tingkat *six sigma* perusahaan menjadi sebesar 4,44 sigma.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Dalam kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. **Bapak Achmad Hidayat Sutawidjaya, S.E., M.Com., M.Phil.**, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. **Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., M.S., Ak.** selaku Ketua Yayasan Widyatama.
3. **Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. **Bapak H. Tendi Haruman, S.E., M.M.** selaku Ketua Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. **Bapak Iwan Ridwansyah S.E.**, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
6. **Ibu Tanti Irawati M., S.E., M.M.**, selaku Dosen Seminar MO terima kasih atas ajaran dan masukannya yang sudah diberikan kepada penulis selama ini.
7. Seluruh **Dosen** dan **Staf** Pengajar yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi selama menjalani perkuliahan di Fakultas Bisnis dan Manajemen Program Studi Manajemen Universitas Widyatama.
8. Seluruh *staff* perpustakaan dan administrasi yang telah memberikan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. **Bapak Hary Rahmadi Hakim** selaku *Store Operasional Manager* Jakarta yang telah banyak membantu penulis untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Seluruh operator yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan waktu yang diluangkan guna membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bapa dan Mama yang telah setia memberikan dukungan dan perhatian yang begitu berharga baik materi maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama. Doain juga supaya cepet dapat kerja. Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan Bapa *and* Mama, amien.
12. Kakakku Mpo Endang sama K Yopi terima kasih ya udah mo nganterin dan bantuin penulis selama menyusun skripsi ini. Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan kalian, amien. Sorry ye lama selesainya..
13. Kakakku juga Mpo Ikma and Mr Apri terima kasih udah memberikan dukungan dan perhatiannya. Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan kalian juga, amien.
14. *My* ponakan Dafi, Reva, Fauzan, ama Thifa yang selalu menghibur penulis saat jenuh dalam mengerjakan skripsi ini. Buat Dafi yang rajin belajar key! *and* Njan jangan maen PS terus....
15. *My Friend's* Rio, Azmi, Luthfi (Bagong), Roy, Boski, Eko (cak Parjo), Bogin, Ilham, Dona, Imam *thank's* banget ya kalian semua udah mau jadi temen aku.
16. Teman-teman semester satu Irvan "gibon", Agam, Sari, Adit, Egi, Mega, Gina, Ninu, Gilang, Jingga, Oki, dan temen-temen yang ga bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih semuanya, kalian udah mau menjadi temanku.
17. Aep, Dedi, Adi "shiro", Icha, Ina, Chandra, dan Rendi, kalian juga teman seperjuanganku, semangat juga ya bro....
18. Anak-anak "M.O" Bari, Firman, Arul, Jaka, Goro, Abang, Vika, Desi, Jasmin, Yogi, Dian, Indri, Didan dan temen-temen M.O yang ga bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih semuanya.
19. Teman-teman OSPEK maaf ya kelompoknye lupa ..., terima kasih semuanya,
20. Teman-teman angkatan 2003 yang ga bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih udah mau jadi temen aku selama ini.

21. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang banyak memberikan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat yang dapat digunakan oleh penulis maupun pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT akan membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik materi maupun moril kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Maret 2008

Penulis