

DAFTAR ISI

ABSTRAK	.i
ABSTRACT	.ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Identifikasi Masalah	9
1.3.Maksud dan tujuan	9
1.3.1.Maksud Penelitian	9
1.3.2.Tujuan Penelitian	9
1.4.Kegunaan Penelitian	10
1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Konsep, Konstuk, Variabel Penelitian	12
2.1.1.Perpajakan	12
2.1.1.1.Pengertian Pajak dan Unsur Pajak	12
2.1.1.2.Jenis-Jenis Pajak	13
2.1.1.3.Fungsi Pajak	16
2.1.1.4.Hukum Pajak	16
2.1.1.5.Teori Pemungutan Pajak	17
2.1.1.6.Sistem Pemungutan Pajak	18
2.1.1.7.Tata Cara Pemungutan Pajak	20
2.1.2.Modernisasi Administrasi Perpajakan	20
2.1.2.1.Definisi Administrasi	20
2.1.2.2Definisi Modernisasi	21
2.1.2.3Administrasi Perpajakan	21
2.1.2.4.Sistem Perpajakan	26
2.1.2.5.Reformasi Perpajakan	29
2.1.2.6.Reformasi Administrasi Perpajakan	31
2.1.2.7.Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan	32
2.1.2.8.Tujuan Modernisasi Administrasi Perpajakan	40
2.1.2.9.Keunggulan SAP Modern	40
2.1.3.Kepatuhan Wajib Pajak	42
2.1.3.1. Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak	46

2.1.4.Pengaruh Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46
2.2.Penelitian Sebelumnya	48
2.3.Kerangka pemikiran	49
2.4.Hipotesis Penelitian	55

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.Objek Penelitian	56
3.2.Metodelogi Penelitian	56
3.2.1.Definisi dan Operasionalisasi Variabel	58
3.2.2.Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.2.2.1.Populasi Penelitian	61
3.2.2.2.Sampel Penelitian	61
3.2.3.Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	63
3.2.3.1.Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.3.2.Teknik Pengolahan Data	63
3.2.4.Pengujian Instrumen	65
3.2.4.1.Uji Validitas	65
3.2.4.2.Uji Reliabilitas	66
3.2.5.Transformasi Data	67
3.2.6.Pemilihan dan Perhitungan Test Statistik	68
3.2.6.1.Analisis Korelasi Pearson	69
3.2.6.2.Analisis regresi linier sederhana	70

3.2.6.3. Analisis Koefisien Determinasi	70
3.2.7. Uji Asumsi Klasik	71
3.2.7.1. Uji Normalitas	71
3.2.8. Pengujian Hipotesis	72
3.2.9. Penarikan Kesimpulan	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	75
4.1.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cibeunying Sebelum Modernisasi	75
4.1.2. Struktur Organisasi KPP Pratama Cibeunying Bandung Setelah Modernisasi	80
4.1.3. Karakteristik Responden	85
4.2. Hasil Pengujian Data	87
4.2.1. Uji Validitas	87
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	89
4.3. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	90
4.3.1. Modernisasi Administrasi Perpajakan	91
4.3.2. Kepatuhan Wajib Pajak	96
4.4. Pengujian Asumsi Klasik	98
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	98
4.5. Hasil Uji Statistik	100
4.5.1. Analisis Regresi Linier Sederhana	101
4.5.2. Koefisien Korelasi Product Moment Pearson	102
4.5.3. Koefisien Determinasi	103

4.5.4.Pengujian Hipotesis	104
---------------------------	-----

4.6.Pembahasan	105
----------------	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan	108
----------------	-----

5.2.Saran	109
-----------	-----

DAFTAR PUSTAKA	109
-----------------------	-----

LAMPIRAN	109
-----------------	-----

