

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Penggunaan Penelitian .....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Implementasi.....	10
2.2 Pengertian <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	10
2.2.1 Perkembangan ERP .....	11
2.2.2 Tujuan Penerapan ERP .....	13
2.2.3 <i>Software</i> Sistem ERP .....	18
2.2.4 Kelebihan Sistem ERP .....	21
2.2.5 Kekurangan Sistem ERP .....	22
2.2.6 Unsur-unsur Sistem ERP .....	24
2.2.6.1 Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	25
2.2.6.2 Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	26
2.2.6.3 Sumber Daya Manusia ( <i>Brainware</i> ) .....	27
2.2.7 Tahapan Implementasi .....	28
2.3 Pengertian Efektivitas .....	31

2.3.1	Sumber Kriteria Efektivitas .....	32
2.4	Pengendalian Internal.....	33
2.4.1	Pengertian Pengendalian Internal.....	33
2.4.2	Unsur-unsur Pengendalian Internal.....	34
2.4.3	Tujuan Pengendalian Internal .....	39
2.5	Pengertian Laporan Keuangan .....	41
2.5.1	Tujuan dan Manfaat Laporan Keuangan.....	43
2.5.2	Komponen-komponen Laporan Keuangan .....	45
2.5.3	Pengguna Laporan Keuangan .....	47
2.5.4	Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan.....	48
2.6	Peran Implementasi Sistem ERP terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Pelaporan Keuangan .....	50

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	51
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
3.1.2	Aktifitas Perusahaan .....	52
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	55
3.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	55
3.2	Metode Penelitian .....	59
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	60
3.2.3	Teknik Pengembangan Instrumen.....	62

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	64
4.1.1	Kebijakan Sistem ERP pada PT. Ultrajaya Milk Industri Tbk .....	64
4.1.2	Pengendalian Internal Pelaporan Keuangan PT. Ultrajaya Milk Industri Tbk .....	76
4.2	Pembahasan.....	81

4.2.1	Peran Implementasi Sistem ERP terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Pelaporan Keuangan .....	82
4.2.2	Pemenuhan Unsur-unsur Pengendalian Internal Pelaporan Keuangan Pada PT. Ultrajaya Milk Industri Tbk.....	88
4.2.3	Pemenuhan Efektivitas Pengendalian Internal Pelaporan Keuangan .....	92
4.2.3.1	Tujuan Utama.....	92
4.2.3.2	Tujuan Umum .....	92
4.2.3.3	Tujuan Kualitatif.....	93
4.2.4	Pengujian Hipotesis .....	94

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	97
5.2	Saran .....	101

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**