

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG BANJARMASIN DENGAN ETOS KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh
Iqbal Saffariz Santosa

MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG

Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam suatu organisasi, karena keberhasilan suatu organisasi sangat tergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang ada pada organisasi tersebut. Beberapa aspek yang dibutuhkan dan sekaligus dapat menentukan tinggi rendahnya kinerja karyawan, diantaranya budaya organisasi, karakteristik individu dan etos kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis signifikansi pengaruh budaya organisasi, karakteristik individu, dan etos kerja terhadap kinerja karyawan, juga untuk menguji dan menganalisis bahwa etos kerja sebagai variabel moderator dalam hubungan antara budaya organisasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Banjarmasin. Variabel bebas (X) dalam penelitian ini adalah budaya organisasi, variabel terikat (Y) dari penelitian ini adalah kinerja karyawan, dan etos kerja sebagai variabel moderator (M). Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis. Metode yang digunakan adalah *explanatory survey* dengan teknik sampel jenuh, dengan jumlah sampel 46 responden. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan alat bantu *software* komputer SPSS 24.0 for windows.

Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan secara positif dipengaruhi oleh budaya organisasi, karakteristik individu, dan etos kerja. Hasil pengujian juga menunjukkan bahwa variabel etos kerja memperkuat pengaruh budaya organisasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini direkomendasikan sebagai dasar untuk dilakukannya penelitian lain mengenai budaya organisasi, karakteristik individu, dan etos kerja dengan indikator dan objek yang berbeda.

Kata Kunci : budaya organisasi, karakteristik individu, kinerja karyawan, etos kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND INDIVIDUAL CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE BPJS KETENAGAKERJAAN BANJARMASIN BRANCH OFFICE WITH WORK ETHIC AS MODERATION VARIABLES

by
Iqbal Saffariz Santosa

MAGISTER MANAJEMEN
WIDYATAMA UNIVERSITY
BANDUNG

Human resources is very important in an organization, because the success of an organization depends on the quality and performance of human resources that exist in the organization. Some aspects are needed and at the same time can determine the high level of employee performance, including organizational culture, individual characteristics and work ethic.

The purpose of this study was to test and analyze the significance of the influence of organizational culture, individual characteristics, and work ethic on employee performance, this study also aims to test and analyze that work ethic as a moderator variable in the relationship between organizational culture and individual characteristics on employee performance. The unit of analysis object in this study was employees of BPJS Ketenagakerjaan Banjarmasin Branch Office. The independent variable (X) in this study was the organizational culture and individual characteristics, the dependent variable (Y) of the study was the employee performance, and work ethic as moderation variables. The study uses descriptive analysis and the method used is explanatory survey with total sampling technique, with a total sample of 46 employees. Data analysis technique used is a multiple linear regression with SPSS computer software tools 24.0 for windows.

The results of this study indicate that employee performance is positively influenced by organizational culture, individual characteristics, and work ethic. Test results also show that variable work ethic strengthens the influence of organizational culture and individual characteristics on employee performance. Based on the results of this study recommended as a basis for other research on organizational culture, individual characteristics, and work ethic with different indicators and objects.

Keywords : organizational culture, individual characteristics, employee performance, work ethic.