

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Pengasih, dan Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia akademis khususnya manajemen perbankan dan perkreditan, dan dapat menambah khasanah karya ilmiah Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E.,M.Si.,Ak. CA selaku rektor Universitas Widyatama
2. Prof. Dr. Mohd. Haizam Bin Mohd Saudi Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Widyatama
3. DR.,Hj.Alfiana Dra.,M.M selaku Direktur Program dan Dosen Pembimbing Tesis, atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan S-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
4. Staf pengajar dan administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya demi kemajuan akademis penulis.

5. Ibu Herawati selaku Pemimpin bank bjb Cabang Utama Bandung atas support dan doanya yang mendorong penulis untuk mengikuti program pasca sarjana magister mnajemen di Universitas Widyatama.
6. Emak Dadah, Bapak Yana,Ibu Hani Haryani dan keluarga tercinta atas doa, motivasi, dan dukungannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terpacu untuk segera menyelesaikan pendidikan S-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
7. Istri tercinta Rati Erviani S.kep Ners. dan anakku tersayang Fathi Rafisqy Gunawan atas kesabaran, pengorbanan, semangat dan doa untuk kelancaran yang terus diberikan dalam rangka penyelesaian tesis ini.
8. Rekan - rekan Magister Manajemen angkatan 46 yang selalu memberi semangat untuk cepat lulus, kerjasama dan kebersamaannya selama penulis mengikuti pendidikan S2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas doa dandukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian maupun pembahasan materi tesisini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Bandung, November 2018

Penulis