

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.6 Lokasi dan waktu kerja praktek .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Motivasi.....	7
2.1.1 Tujuan Motivasi.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Motivasi.....	8
2.1.3 Jenis-Jenis dan Alat-Alat Motivasi.....	10
2.1.4 Proses Motivasi .....	10
2.1.5 Teori-Teori Motivasi .....	12
2.1.6 Hambatan-Hambatan Motivasi.....	14
2.1.7 Usaha Pemberian Motivasi Kerja.....	15

### **BAB III OBJEK DAN METODE TUGAS AKHIR**

3.1 Objek Tugas Akhir .....	16
3.1.1 Nilai-Nilai Dasar PT Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir ....	16
3.1.2 Filosofi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	17
3.1.3 Visi dan Misi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) .....	17

1.	Visi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	17
2.	Misi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE).....	17
3.1.4	Kegiatan Usaha PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) .....	17
3.1.5	Struktur Organisasi .....	19
1.	Definisi Struktur Organisasi.....	19
2.	Jenis-Jenis Struktur Organisasi .....	20
3.	Struktur Organisasi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.....	22
4.	Deskripsi Pekerjaan.....	23
3.2	Metode Tugas Akhir.....	24
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	25

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Pelaksanaan Pemberian Motivasi kerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung.....	26
4.1.1	Jenis Motivasi Yang Digunakan Pada Proses Pemberian Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung .....	29
4.1.2	Tujuan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung Dalam Memotivasi Kerja Karyawan .....	30
4.2	Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Pemberian Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir(JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung .....	32
4.3	Upaya Yang Dilakukan Dalam Menghadapi Hambatan Yang Terjadi Pada Pelaksanaan Pemberian Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung.....	33

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	37
5.2	Saran.....	38

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung.....	23
----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Gambar Kantor PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Permata Kawalayaan Bandung
- Lampiran 2 Pedoman Observasi
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Surat Pengantar Magang
- Lampiran 5 Surat Keterangan Magang
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup

