

ABSTRAK

Komitmen dan personality merupakan faktor penting yang mempengaruhi perubahan manajemen mental pekerja lapangan dikarenakan beban tanggung jawab akan target yang ditentukan dan penempatan diluar kota serta persaingan yang cukup ketat, turnover tertinggi terjadi pada karyawan marketing. Teori yang dikemukakan Purba dan Seniaty menemukan kepribadian sifat dan komitmen terhadap organisasi memiliki pengaruh yang signifikan. Judul penelitian Pengaruh Komitmen, Personality Terhadap Perubahan Manajemen Mental Khususnya Pekerja Lapangan (Marketing) Pada PT. Asuransi Sinar Mas Cabang Bandung. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan Komitmen, Personality Terhadap Perubahan Manajemen Mental Pekerja Lapangan di PT. Asuransi Sinar Mas Bandung. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan Komitmen, Personality, dan Manajemen Perubahan Mental telah dinilai baik pada Pekerja Lapangan PT. Asuransi Sinar Mas Bandung hal ini berdasarkan tanggapan responden yang masing-masing berada pada penilaian yang baik. Secara parsial komitmen, personality, berpengaruh positif terhadap perubahan manajemen mental pekerja lapangan, dan secara simultan komitmen, personality berpengaruh signifikan terhadap perubahan manajemen mental pekerja lapangan di PT. Asuransi Sinar Mas Bandung. Saran yang dapat dikemukakan bahwa setiap karyawan seharusnya dapat mendukung dan mampu menyesuaikan diri dengan misi organisasi sehingga arah dan tujuan organisasi dapat sejalan. Dukungan dapat dilakukan dengan melakukan pekerjaan sebaik mungkin memiliki mental yang kuat untuk bekerja lebih baik sesuai dengan yang ditargetkan perusahaan. Apabila terjadi kekeliruan dalam pekerjaan, maka karyawan perlu mengevaluasi setiap pekerjaan yang dilakukan dan belajar dari pengalaman karyawan lain di lingkungan kerjanya. Lingkungan kerja yang memiliki karakter, sikap dan kemampuan yang heterogen sebaiknya dapat menjadi motivasi bagi karyawan lain untuk bekerja lebih baik lagi.

Kata kunci: Komitmen, Personality, Perubahan Manajemen Mental

ABSTRACT

The commitment and personality is an important factor that affects the mental worker management changes due to the roomy load of responsibilities will be the specified target and placement outside of the city as well as the competition tight enough, the highest turnover occurred on employee marketing. The theory expressed and Ancient Seniati find the personality of the character and commitment to the Organization has significant effects. Title of research Influence commitment, Personality Changes Especially Mental Management field workers (Marketing) At PT. Asuransi Sinar Mas Bandung. The purpose of the study to find out the influence of partially or simultaneous Commitment to changes in Personality, Mental Management field workers at PT. Asuransi Sinar Mas. The research method used i.e. descriptive techniques of data collection through the dissemination of the questionnaire. The results showed commitment, Personality, and Mental Changes Management has been assessed both on field workers of PT. Sinar Mas Bandung insurance it is based on the responses of the respondents each were on good judgment. Partially commitment, personality, positive effect to changes of mental management field workers, and simultaneously the most influential personality of commitment, significant management changes the mental field workers at PT. Asuransi Sinar Mas. The suggestions can be put forward that each employee should be supportive and able to fit in with the Organization's mission and goal direction so that the organization can be in line. Support can be done by doing the best possible job of powerful mental has to work better in accordance with the targeted company. In case of errors in work, then employees need to evaluate every job done and learn from the experience of other employees in the environment of work. Work environment that has the character, attitude and heterogeneous ability should be able to be the motivation for other employees to work better.

Keywords: Commitment, Personality, Mental Manejeman Changes