

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum wr wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT dan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang **“Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Taguchi Untuk Mengurangi Produk Cacat pada Pabrik Tahu Cipoerat-Bandung”**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan pada penelitian ini, karena itu segala masukan, kritikan dan saran untuk dapat memperbaiki penyusunan penelitian ini sangat diharapkan. Akhir kata, terlepas dari berbagai kekurangan dan keterbatasan tersebut, penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada diri pribadi dan seluruh pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

(Robbins & Coulter, 2003)

Bandung, September 2016

Penulis,

Ratih Rahmayanti

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak lain baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan sumbangan saran, ilmu, dukungan dan doa. Pada kesempatan ini pula dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada,

1. Kedua orang tua **Ayahanda Drs. H. Iman Hamdani, M.S.i** dan **Ibunda Hj. Euis Supartini B.A** yang senantiasa selalu memberikan dorongan, semangat, nasihat, yang sangat berarti bagi penulis. Rasa kasih sayang, dukungan moril dan materil serta doa yang selalu dipanjatkan mengiringi penulis dalam menyelesaikan program pendidikan, juga kakaku tersayang **Agus Rasyid Candra Wijaya S.H., M.H. , Abdurrahman Shaleh S.T., M.I.L** yang selalu memberikan arahan, motivasi dan dukungan moril dan materil kepada penulis selama ini. Untuk keluarga, nenek, kakek, teh farida serta keluarga besar H. Asyidiq dan besar Cep Elim
2. Ibu **Wien Dyahrini, Hj. S.E., M.Si., M.S.I.E** selaku dosen pembimbing penulis atas bimbingan, kesabaran, kesediaan, nasehat, pengarahan dan waktunya kepada penulis dari awal hingga akhir penelitian ini.
3. Bapak **Dr, H. Islahuzzaman S.E., M.Si., Ak., Ca.,** selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak **T. Ontowiryo, S.E., MBA** selaku Ketua Yayasan Universitas Widyatama
5. Bapak **Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D** selaku Ketua Dekan Program Studi Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak **Ryan Kurniawan, S.E., M.M** selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
7. Ibu **Yelli Eka Sumadhinata, S.E., M.M.** selaku dosen wali penulis yang selalu berbagi ilmu, informasi dan bersedia memberikan pengarahan serta nasihat selama perkuliahan kepada penulis.

8. Ibu dan Bapak Dosen Manajemen Operasional, **Ibu Intan, Ibu Yenny, Ibu Oktora Yogi, Pak Arry, Pak Arief dan Pak Nugraha**. Terimakasih atas motivasi dan ilmu yang telah diberikan, semoga penulis dapat menerapkan dan memanfaatkannya dengan baik. Amin..
9. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemenm terima kasih telah mengajar, memotivasi dan membimbing penulis selama perkuliahan.
10. Seluruh Staff dan karyawan Universitas Widyatama.
11. Terimakasih untuk **Ibu Ii Riswati**, yang sudah ada menemani penulis selama penelitian berlangsung tiada henti memberikan perhatian, semangat, doa dan bantuan kepada penulis hingga penelitian ini selesai.
12. Bapak **H. Samsudin** selaku pemilik Pabrik Tahu Ciporeat dan Karyawan Pabrik Tahu Ciporeat Bandung yang telah bersedia membantu penelitian ini.
13. Sahabat- sahabatku tersayang **Septanisa Dwirianti, Tita Hadiyarti, Shinta Restiani, Shella Agnizi Annam, dan Rissa Aprillia** terimakasih telah memberikan doa dan semangat bersama penulis melewati masa-masa yang tidak bisa dilupakan dalam susah dan senang.
14. Sahabat-sahabat SMA tersayang **HAMBA ALLAH, Elsa Astriyani, Galang Pandu Aranza, Shina Monica Vaesar , Vichela Rhea, Maulana Asril**.
15. Teman seperjuangan di perkuliahan **ORSIS, Rosy, Abang Dipta, Wildan, Rama, Ganjar, Taufan, Fikri, Ikhsan, Raditya, Donnie, Robby, Fitri, Intan, Karina, Sintya, Agnes, Indra, Galih, Fernando, Rian, Bani, Alif, Arga**.
16. Teman bimbingan **Teh Nadila, Fernando, Kang Jaka** yang telah berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini sampai akhirnya lulus.
17. Teman-teman Manajemen 2012 dan Manajemen Operasional 2012 Universitas Widyatama.