KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nyalah yang telah memberikan berbagai nikmat kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan** (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BRI Syariah Unit Citarum Bandung)" Skripsi ini diajukan untuk menempuh ujian sidang Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang ada pada penulis, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif, guna penulisan Skripsi yang lebih baik lagi di masa yang akan datang..

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan lebih dan berguna kepada para pembaca, serta memberi wawasan yang lebih luas seputar ilmu manajemen bisnis khusunya Pemasaran.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Mei 2016

Penulis

(Daud Darwanto)

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan Skripsi Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnyan kepada:

1. Ayahku tersayang Bambang Sanyoto (Alm) yang selalu saya doakan setiap saat semoga saya dapat mempersembahkan gelar sarjana kepada ayah dan Ibundaku Suwartini yang sangat kusayangi dan kucintai, terimakasih atas doa, kasih sayang, semangat, dan dorongan moril maupun materil yang tak terhingga.
2. Tetehku satu-satunya yang aku miliki Windi Nursandi terima kasih atas dukungan dan kasih sayangmu dan kakak iparku Windu Nur Febtiaman yang selalu memberiku support setiap saat.
3. Bapak Dr. Zulganef, Drs., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran untuk membantu, mengarahkan, dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini, saya bangga menjadi anak bimbingan bapak.
4. Bapak Dr. H. Islahuzzaman S.E., M.Si., Ak., Ca., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
6. Bapak Ryan Kurniawan, S.E.M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
7. Semua dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung, yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan.

9. Yang terhormat Pak Adi dan Kang Agus selaku pembimbing di Bank BRI Syariah unit Citarum Bandung yang telah membantu dan meluangkan waktunya.
10. Terimakasih kepada teman seperjuangan skripsi Melati Aprilia Rahman, Eka Putra Pratama, M. Khusnul Akbar, Galih Muhammad Rizky, Andika Derajat, Indrajati Kurnia Utama, Indri Putri Utami, Siti Rachmatilah, Satria Adiartha.
11. Terimakasih kepada anak-anak Warsipud Rizky dr, Hudiya Rahman, Reyne Ramadhan, Ragam Maulana, Andri Hilmi, Ahhabi Rachman Al miri, Faisal Ramadhan, Rizky Ap, Randy Samudra, Iqbal 3 BROTHER'S (Sayuti, Fansur, Susanto), Rizal Ilyasi, Andika Dwi Gutama (Abah), Rama Riyansyah, Rahardian Yugi, Dhea Reza, Bernadus Edho, Adib, Diki dan Ravi Senjaya (Omes) yang selama akhir semester ini sudah berbagi canda tawa serta dukungan dan doa.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini