DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Diagram Data Penutupan Rekening produk Tabungan Faedah Bank BRI Syariah unit Citarum Tahun 2012 s/d 2014 5

Gambar 2.1 Empat Komponen dalam Bauran Pemasaran..... 12

Gambar 2.2 Model Kualitas Pelayanan 19

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran 34

Gambar 2.4 Model Penelitian..... 36

Gambar 4.1 Kriteria Uji t Variabel X1 Terhadap Y 84

Gambar 4.2 Kriteria Uji t Variabel X2 Terhadap Y 87

Gambar 4.3 Daerah Penerimaan Dan Penolakan H0 (Uji F)..... 91