

---

---

**DAFTAR ISI**

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA <i>HOUSEKEEPING</i> PT. ISS INDONESIA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI THE ROYAL BEACH HOTEL SEMINYAK Putri Anggreni	1
ANALISIS PENGARUH PENERAPAN <i>BASEL CAPITAL ACCORD</i> DAN <i>GOOD CORPORATE GOVERNANCE</i> TERHADAP MANAJEMEN RISIKO PADA PERBANKAN INDONESIA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA Ajeng Andriani & Abdul Rozak	11
ANALISIS RELEVANSI KOMPETENSI LULUSAN TERHADAP KEBUTUHAN KERJA Yelli Eka Sumadhinata & Pipin Sukandi	21
STRATEGI DAN PROSES PENGEMBANGAN PRODUK: STUDI KASUS INDUSTRI KREATIF DI WILAYAH JAWA BARAT Ryan Kurniawan & Andhi Sukma	32
PENGARUH KEBIJAKAN MODAL KERJA TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2010-2014 John Henry Wijaya	44
PERAN PEMERINTAH DAN PENGUSAHA DALAM PELESTARIAN KAIN NUSANTARA (STUDI PADA MUSEUM TEKSTIL-JAKARTA DAN MUSEUM KAIN- BALI) Ni Luh Made Vinaya M	49
PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PEKANBARU Ezky Tiyasiningsih, Sri Indarti & Susi Hendriani	57
ANALISIS KEBANGKRUTAN DENGAN MODEL ALTMAN Z-SCORE PADA PERUSAHAAN SUBSEKTOR KIMIA DI BEI PERIODE 2014 Suci Kurniawati	76
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Gaya Kepemimpinan Situasional Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying) Pipin Sukandi & Eric Toberico	86
KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT DENGAN PENDEKATAN IKM DAN CFA DALAM ERA MEA (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT DI KELURAHAN SE-KECAMATAN CIMAHU UTARA	96

KOTA CIMAHI)

Deden Sutisna MN & Fitri Kurniawaty

*SOCIAL BUSINESS MODEL* UNTUK PEMILAHAN SAMPAH MANDIRI DI SURABAYA 106

Bustanul Arifin Noer & Muhammad Saiful Hakim

IDENTIFIKASI ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA PARIWISATA SUBSEKTOR PERHOTELAN DI TANGERANG BERDASARKAN PERSEPSI WISATAWAN GENERASI MILENIAL 112

Yohana Cahya Palupi Meilani

DAMPAK KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN JOB PERFORMANCE SEBAGAI MEDIASI PADA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN JASA DI SAMARINDA 127

Sukisno S. Riadi

ANALISIS PERBANDINGAN PERILAKU KEWIRAUSAHAAN PADA WIRAUSAHAWAN INDUSTRI KREATIF BIDANG KULINER DAN NONKULINER DI WILAYAH DKI JAKARTA 137

Aristo Surya Gunawan

DAMPAK KONDISI EKONOMI TERHADAP KREDIT MACET BANK PEMBANGUNAN DAERAH DI INDONESIA 148

Aspyan Noor

PENGARUH NILAI PEMBELIAN SMARTPHONE TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG (STUDI KASUS MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, UNIVERSITAS MULAWARMAN) 157

Suharno

DAMPAK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI 167

Syahrudin

DAMPAK FAKTOR MAKRO EKONOMI TERHADAP STABILITAS BANK PEMBANGUNAN DAERAH DI INDONESIA 177

Rizky Yudaruddin

PENGARUH PERSAINGAN DAN KONDISI INTERNAL TERHADAP RASIO MODAL BANK DI INDONESIA PERIODE 2009-2015 185

Rizky Yudaruddin, Aspyan Noor, Iskandar, Suharno, Syahrudin & Sukisno S. Riadi

ANALISIS PENGARUH INDEKS HARGA SAHAM GABUNGAN (IHSG) DAN JUMLAH UANG YANG BEREDAR TERHADAP KINERJA REKSADANA SAHAM DI BURSA EFEK INDONESIA 195

Abdul Rozak

KARAKTERISTIK PELAKU EKONOMI PENUNJANG SUPPLY  
CHAIN MANAGEMEN UKM PANGAN DI MALANG 206

Sri Wahjuni Latifah

ANALISA KUALITAS LAYANAN UANG PLASTIK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN (Studi Pada Pengguna Layanan Bank OCBC  
NISP Cabang Universitas Widyatama Bandung) 216

Yenny Maya Dora

KAJIAN STRATEGI PENGEMBANGAN KOTA TUA PECINAN  
BANDUNG MENJADI KOTA WISATA DAN BELANJA (Studi pada  
Kota Pecinan Bandung) 224

Yenny Maya Dora & Keni Kaniawati

ANALISIS FENOMENA APRIL EFEK DI BURSA EFEK INDONESIA 239

Agus Arman

MANAJEMEN RISIKO PT. TRIAS SENTOSA, TBK. 250

Felicia Bella Kurniawan

PENGARUH STRUKTUR MODAL TERHADAP NILAI PERUSAHAAN  
DENGAN UKURAN PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI PADA CONSUMER GOODS INDUSTRY DI INDONESIA 259

Iskandar

PENGARUH IKLAN KEGIATAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
PERUSAHAAN AQUA DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
REPUTASI PERUSAHAAN DAN EKUITAS MEREK 268

Evy Riska & Innocentius Bernarto

ANALISIS PERBANDINGAN KARAKTERISTIK YANG PENTING  
BAGI WIRAUSAHAWAN INDUSTRI KREATIF BIDANG KULINER  
DAN NON KULINER DI WILAYAH DKI JAKARTA 284

Rusminto Wibowo

PERAN INSTITUSI PENDIDIKAN SEBAGAI MEDIATOR  
KOLABORASI ANTARA MASYARAKAT ASEAN MELALUI  
ANALISIS BUSINESS MODEL CANVAS 294

Jajat Sudrajat

DYNAMIC MARKETING IN INDONESIA'S ECOTOURISM SECTOR:  
A REVIEW AND RESEARCH AGENDA 305

Harriman Samuel Saragih

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI ANGGREK SPA JAKARTA 315

---

Dwi Wahyuningtyas, Kasman & Kania Ratnasari

- PERAN KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI EDITOR DI PENERBIT ABC JAKARTA 328  
Bima Prasetya & Niko Sudibjo
- DAMPAK MEDIA SOSIAL TERHADAP PERILAKU WISATAWAN 339  
Ni Made Sri Rukmiyati & Ni Made Suastini
- PEMBELAJARAN SOFT SKILL BERBASIS PADA HASIL PEMETAAN PERSONALITY LULUSAN UNIVERSITAS WIDYATAMA DENGAN PENDEKATAN METODE DISC (*DOMINANCE, INFLUENCE, STEADINESS DAN COMPLIANCE*) 348  
Rika Rachmawati, Dyah Kusumastuti & Neneng Susanti
- MODEL IMPLEMENTASI STRATEGI SEBAGAI DETERMINAN KINERJA PERUSAHAAN 358  
Friska Sipayung & Liasta Ginting
- POTENSI SORGUM SEBAGAI ALTERNATIF PANGAN PENGGANTI BERAS DI BANDUNG RAYA UNTUK MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DALAM RANGKA Mendukung Ketahanan Pangan Nasional 371  
Wien Dyahrini & Gusni
- ORGANIZATIONAL JUSTICE, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* PADA PT. PETROKIMIA GRESIK 383  
Tri Siwi Agustina
- PENGARUH PENERAPAN KODE ETIK TERHADAP PROFESIONALISME AUDITOR INTERNAL (Pada Tiga Perusahaan BUMN di Bidang jasa – Bandung) 395  
R. Ait Novatiani
- PENGARUH PARTISIPASI ANGGARAN DAN SISTEM AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH TERHADAP KINERJA KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH KOTA BANDUNG 403  
Dini Arwati & Menka Prihadwi
- SEKTOR PARIWISATA KALIMANTAN TIMUR; DARI PERANAN HINGGA ANGGARAN 413  
Eny Rochaida, Rizky Yudaruddin, Siti Amelia, Diana Lestari, Siti Maria & Eny Rochaida
- PENGARUH *PERSONALITY TRAITS* TERHADAP INTENSI KEWIRAUSAHAAN 424

Henky Lisan Suwarno & Ida

SUMBER-SUMBER KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN KELUARGA-PEKERJAAN PADA WIRAUSAHA WANITA 435

Endang Dhamayantie & Rizky Fauzan

ANALISIS PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH TABUNGAN MARTABE BANK SUMUT DI KOTA MEDAN 445

Endang Sulistya Rini & Yeni Absah

PENGEMBANGAN POTENSI WISATA BERBASIS *BRAND DESTINATION* (STUDI KASUS DESTINASI WISATA BUDAYA DI TROWULAN) 457

Freddy Handoko Istanto, Yohanes Somawiharja, Christian Herdinata & Michael N. Kurniawan

FENOMENA BERLIBUR PADA MAHASISWA UPH 470

Selvi Esther Suwu

GREEN TOURISM SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN INDONESIA: TAKING INTO ACCOUNT DISASTER MANAGEMENT IN A SUSTAINABLE SOCIETY TO IMPROVE 2015 TRAVEL AND TOURISM COMPETITIVENESS INDEX 477

Judith Marilyn Tomasowa

STRATEGIC SERVICE MANAGEMENT IN HOSPITALITY INDUSTRY: CASE STUDY OF GRAND TASTY RESTAURANTS 488

John Tampil Purba & Jacob Donald Tan

PENGARUH LIKUIDITAS DAN LEVERAGE TERHADAP AGRESIVITAS PAJAK PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN INDUSTRI BARANG KONSUMSI DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2011-2014 498

Fitri Sukmawati & Cyntia Rebecca

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY TOWARDS CUSTOMER'S SATISFACTION AND ITS IMPLICATION ON CUSTOMER'S LOYALTY (A CASE STUDY OF HOTEL INDUSTRY IN BALI) 510

Bai Xingran, Farida Komalasari & Ihsan Hadiansah

PENGARUH OPTIMUM STIMULATION LEVEL TERHADAP VARIETY SEEKING DENGAN SELF MONITORING SEBAGAI VARIABEL MODERATOR PADA KONSUMEN GROCERIES STORE DI SURABAYA 521

Veronika Rahmawati

---

ANALISIS STRATEGI PEMASARAN JASA PADA PT. MARI SANA TICKET STATION MATARAM Handry Sudiarta Athar	535
PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KINERJA PENGELOLAAN KEUANGAN DESA DI KABUPATEN LOMBOK TENGAH Sapto Hendri BS, Ni Putu Chandra Ayu Ardania, Intan Rakhmawati & Siti Atikah	544
PENGARUH LEVERAGE KEUANGAN TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS KOPERASI (Survey pada Badan Usaha Koperasi di Kota Bandung) Rudy Lizwaril Sjaiful	555
CAN PERSONAL VALUES AND ATTITUDE PREDICT INTENTION TO QUIT OF YOUNG ENTREPRENEUR: A RESEARCH PROPOSAL Sabrina O. Sihombing	565
APLIKASI TEORI PERILAKU TERENCANA DAN KUALITAS <i>WEBSITE</i> SEBAGAI PREDIKTOR TERHADAP INTENSI BELANJA <i>ONLINE</i> PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DI JAKARTA BARAT DAN TANGERANG Joyce A. Turangan & Andi Wijaya	573
PENGARUH KINERJA KEUANGAN DAN RISIKO SISTIMATIS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN Sarwo Edy Handoyo & Steven Oktaviano	584
EFFECT OF SERVICE QUALITY WORD OF MOUTH WITH MEDIATION PATIENT SATISFACTION AND MODERATED PRICE Satiti Handini & Endang Ruswanti	595
DETERMINANTS DEBTOR IN LOYALTY MORTGAGE LOANS PT. BANK CENTRAL ASIA Lie Dia, Tantri Yanuar Rahmat Syah & Endang Ruswanti	604
ANALISA STRATEGI PROMOSI PARIWISATA INDONESIA UNTUK WISATAWAN BELANDA Ni Luh Made Vinaya M	614
PENGARUH SIKAP LINGKUNGAN TERHADAP SIKAP YANG BERKENAAN DENGAN PRODUK HIJAU PADA GENERASI Y Franky Slamet & Riana Oktavia	622
DAMPAK SEKTOR PARIWISATA TERHADAP KESEMPATAN KERJA PARIWISATA DI PROVINSI KALIMANTAN TIMUR Siti Maria	632

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA SAMARINDA Diana Lestari	642
DETERMINAN PRODUK DOMESTIK BRUTO SEKTOR PARIWISATA INDONESIA Siti Amelia	652
DAMPAK PRODUK DOMESTIK REGIONAL BRUTO PERKAPITA DAN JUMLAH WISATAWAN TERHADAP PAJAK HOTEL DAN RESTORAN DI KOTA SAMARINDA Agus Junaidi	661
PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN INOVASI TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN UKM DI JAKARTA Sanny Ekawati & Ida Puspitowati	670
FUNDAMENTAL ANALYSIS IN INDONESIAN TOBACCO AND CIGARETTE INDUSTRY AND ITS POTENTIAL INVESTMENT OPPORTUNITIES Meliana Indrawati	679
PENGARUH <i>PAST EXPERIENCE</i> DAN <i>PERCEIVED RISK</i> TERHADAP <i>PURCHASE INTENTION</i> PADA SITUS RAKUTEN.CO.ID DI JAKARTA DENGAN <i>CUSTOMER TRUST</i> SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR Hana Amadea, Keni & Lydiawati Soelaiman	690
ETHICAL AND LEGAL ENVIRONMENT OF BUSINESS BRIBERY IN FIRM PERFORMANCE Terry Immanuel Yoseph Winarta	701
INFLUENCING OF E-COMMERCE WEBSITE TOWARDS YOUNG ADULT CUSTOMER PURCHASE DECISION IN JAKARTA AREA Sonny V.Sudtejo, Fajar Putra Ryanda, Kezia Sugiarto & Putri Asri Azizah	713
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GARUDA INDONESIA DI JAKARTA Handrianus David & Yenny Lego	723
THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY TOWARDS CUSTOMER SATISFACTION OF LION AIR Boy Piter Nduru, Genoveva, Lee Tan Loc, Jiang Zheng & Duong Hoang Tung	733
ANALISIS PENGARUH BEBAN OPERASIONAL PADA	741

PENDAPATAN USAHA DAN DAMPAKNYA TERHADAP LABA BERSIH (Studi Kasus pada Perusahaan <i>Food and Beverage</i> yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2010 - 2014) Irene Sukma Lestari Barus, Mochamad Kohar Mudzakar & Acep Edison	
PEMBERIAN INFORMASI UNTUK PASAR ORANG TUA DALAM PENENTUAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERJALANAN WISATA INTERNASIONAL Hannes Widjaja, Andi Wijaya & Tommy Setiawan Ruslim	755
PENGARUH <i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</i> TERHADAP LABA PERUSAHAAN (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Tekstil Dan Garment Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2012 – 2013) Mochamad Kohar Mudzakar, Veronika Listi Ferini Damopolii & Laely Kusumawati	763
ANALISA PROMOSI DAN PELAYANAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KUNJUNGAN WISATAWAN MUSEUM KONFERENSI ASIA-AFRIKA BANDUNG Sri Wiludjeng SP & Fitra Setyarini	775
PERAN SIKAP, NORMA SUBYEKTIF DAN <i>PERCEIVED BEHAVIOR CONTROL</i> TERHADAP INTENSI BERPERILAKU HEMAT ENERGI PADA SISWA SMP Fransisca Iriani R.Dewi, Endah Setyaningsih & Lamto Widodo	785
PENGARUH CITRA PARIWISATA TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI: STUDI KASUS DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN Fitri Hayati, Levyda & Susy Budiharty	796
EFEKTIFITAS PENYELESAIAN KONFLIK SECARA DAMAI Surajiyo	808
STUDI KEBIJAKAN DIVIDEN DAN DAMPAKNYA PADA FUTURE EARNING GROWTH Ricky Setiawan, Werner R. Murhadi & Bertha Silvia S	819
PENGARUH <i>RETURN ON EQUITY (ROE)</i> , <i>DEBT TO EQUITY RATIO (DER)</i> DAN <i>GROWTH</i> TERHADAP <i>PRICE TO BOOK VALUE (PBV)</i> (Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur Subsektor <i>Food and Beverage</i> yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia periode tahun 2010-2014) Muhammad Ali	829
PERAN IBU DALAM MEMBENTUK MENTAL PENYANDANG DISABILITAS MENJADI SEORANG ENTREPRENEUR Wendra Hartono, Meidiahna Kusuma & Fransisca Desiana Pranatasari	841



ANALISIS KUALITATIF KARAKTERISTIK KEWIRAUSAHAAN  
PADA WIRAUSAHAWAN DI BIDANG INDUSTRI KULINER DAN  
INDUSTRI KREATIF DI DKI JAKARTA

Ati Cahayani

850