KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

In the Name of Allāh, the Most Gracious, the Most Merciful

Assalamualaikum wr.wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas"**, shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan hambatan dan kesulitan, namun berkat dorongan, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, semua hambatan dan kesulitan tersebut dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT sumber segala kekuatan dan kemudahan yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sampai detik ini.

2. Nabi besar kita Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan dan inspirasi bagi setiap umatnya.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sidik Budiman dan Ibu Anna Liana, terima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis yang tak ternilai harganya dan tak mungkin terbalaskan dalam wujud apapun. Semoga kelak penulis bisa membuat kalian bangga Insyaallah. Juga kepada kakakku Anom Yekti Luhur Pangarso, Indah Puspita Mahlati, Irma Santi dan adikku Aprianti Prima Dewi yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa kepada penulis.
4. (Alm) Bapak Prof. Dr. H. Moch. Zain, S.E., Ak., selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta memberikan doa, dukungan, pengarahan dan masukan selama masa bimbingan. Walaupun tidak membimbing sampai akhir, tetapi jasa beliau sangat besar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Diana Sari, S.E., M.Si., Ak., QIA. selaku dosen pembimbing yang menggantikan Prof Zain, telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan doa, dukungan, pengarahan, dorongan, dan masukan selama masa bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. (Almh) Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S., Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama Bandung.
7. Bapak Dr. H. Mame Sutoko, Ir., DEA, selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
8. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.

9. Bapak Dr. H. Nuryaman., S.E., M.Si., Ak., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
10. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
11. Ibu Intan Oviantari, S.E., M.Si., Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
12. Bapak Sendi Gusnandar Arnan, S.E., M.M., Ak. Selaku Dosen Wali.
13. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal ilmu yang tidak ternilai harganya kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
14. Seluruh Staf Administrasi dan Perpustakaan Universitas Widyatama.
15. Seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas yang telah membantu proses pengambilan data penelitian.
16. Laiqa Siti Fadhilah, teman hidup paling pengertian. Terimakasih untuk pengalaman suka duka empat tahun terakhir ini. Terimakasih juga untuk Tante Yeti yang sudah saya anggap seperti ibu saya sendiri, dan tidak lupa terimakasih untuk kamar berwana pink yang selalu menjadi tempat terfavorit.
17. Narita Nurindah, sahabat terbaik sejak SMA, yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti, yang selalu menjadi tempat keluh kesah penulis. Walaupun kita tidak berada dalam satu kota, yang jelas ‘jauh di mata, dekat di hati’.

18. Dhinda Nurul Kharisma, sahabat paling gila, yang selalu bawel menyeramahi agar secepatnya menyelesaikan skripsi ini, dan akhirnya selesai juga. Terimakasih dukungan dan doanya.
19. My Twin, Nalurita Ayuning Sasanti, terimakasih doa, dukungan, dan hiburannya selama ini.
20. Teman-teman tersayang di Widyatama (Mas Asye Cindy Sulvia, Ghaisani Mahardhika, Wilis Anggraeni, Sinta Nur Latifah, Komar Saputra, dan Wina Febriani) yang selalu memberikan dukungan dan doa, geng main di saat sedang jenuh kuliah. Sangat senang bisa kenal dengan kalian, semoga pertemanan kita jangan hanya sampai disini dan semoga kelak kita semua jadi orang sukses.
21. N-COM (Dwi Harliani Ayu Aprilia, Denna, Berlian Andri, Nuraisyah Darma, Okta Fitri Fauzi) walaupun ada yg di Aceh, di Malang, di Solo, di Jakarta tapi cewe cewe kesayangan ini selalu mendukung dan saling memberikan doa satu dengan yang lain, terimakasih ya.
22. BC (Gallant Yudha, Addison Giovanni, Andhika Widiyanto, Rahmat Indra Juniyanto, Kresna Rahardian, Benny Hartfan, Amerti Thelli, Yunisa Vaditasari, Alfie Najmie dan Sheila Saraswati) Terimakasih atas dukungan, doa, hiburan, kekompakkan, dan kekeluargaan selama ini. Semoga kelak kita semua jadi orang sukses.
23. SMOOTHYS (Aisyah Puteri, Rieke Triesianti, dan Dian Tri Pratiwi) Terimakasih doa dan dukungannya selama ini sahabat SMPku.

24. QONAAH (Biyan, Iyay, Dayat, Dame, Sanji, Jati, Okky, Mutia, Sachil, Maya, Vika, Icha, dan Vina) Terimakasih doa dan dukungannya, semoga kelak kita semua jadi orang sukses.
25. KAPAL KARAM, yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terimakasih doa dan dukungan dari kalian.
26. Adik kelas tersayang (Nisa, Rizma, Merri, dan Aisya) Terimakasih kalian sudah begitu baik memberikan dukungan dan selalu mendoakan penulis. Semoga kalian segera menyusul meraih kelulusan.
27. Teman seperjuangan pajak (Eliza, Pungky, Eqy, dan Rizky) Terimakasih atas kekompakan dan pengalaman suka dan duka selama masa bimbingan, walaupun tidak bisa berjuang bersama–sama sampai akhir karena pisah pembimbing semangat terus ya, semoga kita semua bisa jadi orang sukses.
28. Temen-temen Pompom Boyz 2009 (Ammar 'Bebo', Wisnu, Irwan, Dicky, Didit 'Jambrong', Iqbal, , Pmen, Gerry, dan Jung) Terimakasih support dan doanya, kompak terus ya.
29. Junior tersayang (Gita, Jelly, Anom, dan Dini). Terimakasih kalian sudah begitu baik memberikan dukungan dan selalu mendoakan penulis. Semoga kalian segera menyusul meraih kelulusan.
30. Buat teman-teman KSM Kamei, Benja, Phani, Aan, Dika, Farid, Dea, Cahyo, Ojan, Iko, Rona, double Fani, Mega, CK, Dian, Vania, Tania, Firna, Apiw, Ipul, Ikhsan, Riza, Shanda, Rizaldi, Ira, Sita, Siti, Sekar, Abil, Yolan, Irfad, Gunawan, Yovie, Karin dan temen-temen KSM lainnya

yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih doa, dukungan, dan hiburannya selama ini. Kompak terus ya.

31. Teman-teman SDN Soka4 (Anggi, Nada, Nadya, Attin, dan Indra) Terimakasih dukungan dan doanya selama ini.
32. Teman-teman kelas H yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih dukungan dan doanya. Semangat buat yang masih berjuang meraih kelulusan, semoga kelak kita semua jadi orang sukses.
33. Dan yang terakhir, sahabat sekaligus teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini. Dari mulai seminar perpajakan bareng, mendapatkan pembimbing sama, menjalani proses yang penuh dengan suka dan duka, hingga saat ini bisa sama-sama menyelesaikan skripsi ini. Walaupun kita sering debat ga jelas, tapi terimakasih sudah selalu menemani, terimakasih atas bantuan, dukungan, doa dan kesabaran selama ini. *And all I wanna say is you're one of the best person that I ever met* Mochamad Syaepullah Hamdani Atmanegara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang kita lakukan.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bandung, 18 September 2013

Penulis,

(Dhiena Kartika Fitri)