DAFTAR ISI

ABSTRAK.....i

KATA PENGANTAR.....ii

UCAPAN TERIMA KASIH.....iii

DAFTAR TABEL.....viii

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Identifikasi Masalah..... 9

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1. Maksud Penelitian 9

1.3.2. Tujuan Penelitian..... 9

1.4. Kegunaan Penelitian..... 10

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen 12

2.1.1. Pengertian Manajemen..... 12

2.1.2 Fungsi – fungsi Manajemen..... 13

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 14

2.2.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.3 Kepemimpinan 20
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan 20
2.3.2 Sumber – Sumber Pemimpin dan Kepemimpinan..... 20
2.3.3 Fungsi –Fungsi Kepemimpinan 21
2.3.4 Ciri – Ciri Kepemimpinan 22
2.4 Gaya Kepemimpinan 23
2.4.1 Tipe Gaya Kepemimpinan 24
2.5 Kepuasan kerja..... 26
2.5.1 Pengertian kepuasan kerja 26
2.6 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja 28
2.7 Penelitian Terdahulu 30
2.8 Kerangka Berpikir dan Hipotesis 35

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 36
3.2 Sejarah Singkat Organisasi dan Perkembangan Organisasi 36
3.2.1 Visi dan Misi Karangsetra Waterland Bandung 38
3.3 Metode Penelitian..... 38
3.4 Operasional Variabel 41
3.5 Sumber Data 44
3.6 Populasi dan Sampel 44
3.7 Teknik Pengumpulan Data 45
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data 46

3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas 49
3.10 Analisis Regresi Sederhana 50
3.11 Koefisien Determinasi 51
3.12 Pengujian Hipotesis 51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Analisis 54
4.1.1 Profil Responden 54
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas 56
4.3 Deskripsi Data Penelitian 58
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan di Karang Setra Waterland Bandung 59
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Karang Setra Waterland Bandung 63
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 67
4.5 Regresi Linier Sederhana 68
4.6 Koefisien Determinasi 69
4.7 Pengujian Hipotesis (Uji t) 70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 73
5.2 Saran 73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN