## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Tasikmalaya ..... 2
TABEL 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu ..... 29
TABEL 3.1 Operasional Variabel ..... 38
TABEL 3.2 Skala Likert Untuk Kuisioner Positif ..... 40
TABEL 3.3 Skala Likert Untuk Kuisioner Negatif ..... 41
TABEL 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi ..... 48
TABEL 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 52
TABEL 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia ..... 53
TABEL 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... 53
TABEL 4.4 Hasil Pengujian Validitas Profesionalisme *Account Representative (AR)* (Variablel X) ..... 54
TABEL 4.5 Hasil Pengujian Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Y) ..... 55
TABEL 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas ..... 56
TABEL 4.7 Rentang Klasifikasi Nilai Rata-Rata Skor ..... 57
TABEL 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Menguasai Ketentuan Perpajakan ..... 59
TABEL 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Menguasai Seluruh Jenis Pajak ..... 60
TABEL 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Menguasai Teknologi Informasi ..... 61

TABEL 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Mengawasi Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak ..... 63
TABEL 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Memahami Karakteristik Perusahaan Dan Industri Wajib Pajak..... 64
TABEL 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Analisis Data Dan Potensi Perpajakan Yang Diperoleh Dari BerbagaiSumber.....66
TABEL 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Memberikan Pelayanan Prima..... 67
TABEL 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Berkomunikasi Dengan Baik Dengan Wajib Pajak..... 68
TABEL 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Proaktif ..... 70
TABEL 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Inovatif..... 71
TABEL 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Kreatif ..... 72
TABEL 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Komunikatif..... 74
TABEL 4.20 Tanggapan Responden Mengenai *Responsive* ..... 75
TABEL 4.21 Rekap Skor Tanggapan Responden Berkaitan dengan Profesionalisme *Account Representative* ..... 76
TABEL 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mendaftarkan Diri..... 78
TABEL 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Untuk Menyetor Kembali Surat Pemberitahuan..... 80

TABEL 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Dalam Perhitungan Dan Pembayaran Pajak Yang Terutang ..... 81

TABEL 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Dalam Membayar Tunggakan ..... 82

TABEL 4.26 Rekap Skor Tanggapan Responden Berkaitan dengan Kepatuhan Wajib Pajak ..... 83

TABEL 4.27 Uji Normalitas dengan *Kolmogorov-Smirnov* ..... 85

TABEL 4.28 Hasil Uji Linearitas ..... 86

TABEL 4.29 Korelasi antara Profesionalisme *Account Representative* (AR) dengan Kepatuhan Wajib Pajak ..... 87

TABEL 4.30 Hasil Estimasi Regresi Linier Sederhana antara Profesionalisme *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 88

TABEL 4.31 Uji Parsial (*t-test*) ..... 90

TABEL 4.32 Koefisien Determinasi ..... 91