# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang karena kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Sanlit Inti Plastik)"** yang merupakan salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini belum sempurna karena keterbatasan dan kemampuan dalam pengetahuan yang dimiliki, tetapi diharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan bimbingan, dorongan, dan bantuan serta saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa dan Mama tersayang yang telah membesarkan, mendidik, mendoakan, memberi dukungan baik moril maupun materil, perhatian dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prop. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., S.E., M.S., AK. Selaku ketua Yayasan Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A. Selaku rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak H. Supriyanto Abdillah Illyas, S.E., M.Si., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
5. Bapak Eriana Kartadjumena, S.E., M.M., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
6. Bapak Usman Sastradipraja, S.E., M.M., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
7. Ibu Dr. Majidah, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah begitu baik meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran di tengah kesibukkannya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu dosen pengajar Universitas Widyatama yang telah banyak memberikan bekal pendidikan dan pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
9. Seluruh staf administrasi, sekretariat dan perpustakaan Universitas Widyatama yang telah membantu penulis lewat pelayanannya.
10. Bapak Ruchiyat Kurniadi sebagai Direktur PT. Sanlit Inti Plastik yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Ibu Mulyati di PT. Sanlit Inti Plastik yang telah memberikan data perusahaan yang banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Rama Sepuh dan Rama Anom, yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Bapak Kemis dan Ibu Enih, yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
14. Fransiskus Franky Handoko, yang selalu memberikan support, doa, perhatian, kasih sayang dan cinta kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. " *I LOVE YOU* " .
15. My Lucky Star "Gregorius Adriel Febriandika" yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Mama Lenny dan Papa Handoko yang telah mendoakan dan memberi perhatiannya terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Dede Christine, Ko Sandhy, Ko Hendra, Raymond yang telah memberikan dukungan serta doanya buat penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. *Thanks Ya !!*
18. Keluarga Besar Almarhum bapak Trisno, Ibu, Almarhumah Te Ida, Te Yuli dan Om Aa, Te Nina dan Om Benny, Te Lili dan Om Martin, terimakasih untuk dukungan, doa, kasih sayang, perhatian dan semangat yang telah diberikan buat eby.
19. Sepupu-sepupuku : Astri, Monik, Dimas, Veve dan Galih, makasih ya buat doa dan perhatiannya.
20. Sahabat ku : Herlina Suandi, yang telah memberikan perhatian, semangat, nasihat, doa dan dukungan kepada penulis (Akhirnya beres juga lin, benerkan semua indah pada waktunya.)

21. Teman-teman café ijo Ci Maria, Ci Silvan, Ci lindi, Ci Indah, Ci Sri, Ci Lilis, Ririn, Nita, Santi yang telah mendukung dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. *Thanks for all*
22. Teman-teman di Bandung Santo Club (BStC): Yudi, Ci Christine, Empank, Hanny, Cute, Elih, Scott, Yuni, Tari, Diana, Andreas, Noni, Desti, Steven, Langga, Ricky, Yanto, Vinsen, Ko Andi, Ko Chandra, Ko Peter, Ko Yoke, Ko Agus, Ko Hendri, Ko Heri, Ko Handi, Embon, Lusi, Alex, Nizar, dan dan teman-teman yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas semua dukungannya.
23. Seluruh anak-anak angkatan 2004 Akuntansi S-1, sukses selalu
24. Semua pihak-pihak lain yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan dan tidak lupa juga penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penyusunan Skripsi ini. **GBU**

Bandung, Februari 2009

Penulis