

**PENGARUH KEBIJAKAN PENETAPAN HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN YANG
MENGUNAKAN *MEETING PACKAGE* DI SAVOY HOMANN
BIDAKARA HOTEL BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada
Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama

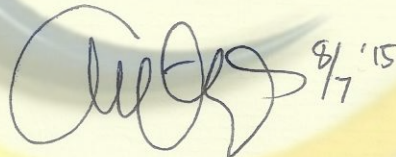
Disusun Oleh :

Regina Anamayaiaessa

0211U265

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



8/7 '15

(Ayuningtyas Yuli Hapsari, S.IP., M.M.)

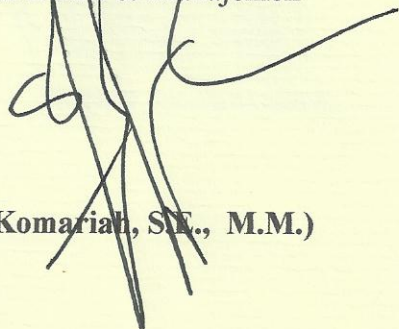
Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen



(Dr., Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.)

Ketua Program Studi Manajemen S1
Fakultas Bisnis & Manajemen



(Siti Komariah, S.E., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regina Anamayalessa

NPM : 0211U265

Tempat dan Tanggal Lahir : 11 Februari 1993

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kebijakan Penetapan Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Yang Menggunakan *Meeting Package* di Savoy Homann Bidakara Hotel Bandung**" adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala sumber dan kutipan dalam skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Demikian surat pernyataan ini saya buat tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Juni 2015

Penulis,



Regina Anamayalessa