

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan dan hidayah-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

KEBIJAKAN PENETAPAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN *MEETING PACKAGE* DI SAVOY HOMANN BIDADARA HOTEL BANDUNG.

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis miliki. Namun, Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan. Penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya atas ridho Allah S.W.T penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Bandung, Juni 2015

Penulis,

Regina Anamayalessa

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini, penulis bisa menyelesaikan dengan baik. Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT yang tidak pernah berhenti melimpahkan karuniaNya serta nikmat yang tak pernah terhingga sampai kapanpun.
2. Kedua orang tua penulis Ayah dan Ibu tercinta Asep Sudrajat dan Lelly Rosilawati, serta kakak Rifky Selly Pradiatama, kakak ipar Heni Handayani, dan keponakanku yang cantik Lyra Zifana Rifhandani yang dengan tulus, penuh kasih sayang dan kesabaran memberikan kepercayaan, dorongan semangat, dukungan materil dan doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
Khusus untuk Ayah dan Ibu terimakasih untuk kasih sayang dan perhatiannya selama ini, untuk motivasi yang selalu Ayah dan Ibu berikan, semoga kelak penulis bisa membanggakan kalian, *I Love You*.
3. Keluarga besar H.R. Ru'yat Arjakusumah dan Ica Sukarma (Alm) atas semua motivasi dan doa yang tulus kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ayuningtyas Yuli Hapsari, S.IP., M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran untuk membantu, membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini. Dan Bapak Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M, yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Ari Hutomo MDKSP, S.Si, M.T, selaku Dosen Wali penulis yang telah membantu dan meluangkan waktunya selama perwalian dari awal hingga akhir perkuliahan di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

6. Rifaldy Rizana Pasya yang selalu setia menemani disaat suka maupun duka, selalu membantu, selalu menghibur disaat merasa jenuh dan bosan, memberikan perhatian, memotivasi dan selalu memberi dukungan dan doa yang tulus hingga skripsi ini selesai. Semoga kelak kita menjadi orang yang sukses.
7. Bapak Laksma TNI (Purn) T. Ontowiryo, S.E., MBA selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
8. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
9. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumawati, Ir., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
10. Bapak Dr. H. Agoestiana Boediprasetya, S.E., M.T. (alm) selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
11. Ibu Siti Komariah, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
12. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai ilmu.
13. Karyawan Staff Perpustakaan dan seluruh Civitas Akademika yang membantu penulis selama belajar di Universitas Widyatama.
14. Savoy Homann Bidakara Hotel dan segenap karyawan, yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan Laras Lasmika, Citra Cahyani, Putri Aghnia, Fera Faikar, dan Dara Eka yang selalu memotivasi dan membantu satu sama lain serta memberi dukungan doa sampai skripsi ini selesai. Akhirnya kita jadi Sarjana.
16. Sahabat tercinta Riedha Novia, Yussy Lusianty, Rodhiah, Septiani Herlina, Rumfujiarti yang selalu memberikan motivasi dan doa yang tulus kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. *I Love You.*

17. Teman-teman SDN Ciujung I, SMPN 16 Bandung, SMAN 16 Bandung yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa sampai skripsi ini selesai.
18. Semua teman-teman alumni kelas H Manajemen S1 angkatan 2011.
19. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2011 Universitas Widyatama.
20. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala doa, semangat, bantuan, dan dorongan saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan dosa yang di sengaja ataupun tidak.

Akhir kata penulis ucapkan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang berlipat ganda untuk segala kebaikan yang telah diberikan.

Bandung, Juni 2015

Penulis

Regina Anamayalessa