

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Loyalitas	38
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2.3 Paradigma Pemikiran	49
Gambar 4.1 Plot Residual Model Variabel Kebijakan Penetapan Harga, Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan	102
Gambar 4.2 Histogram Distribusi Normal Variabel Kebijakan Penetapan Harga, Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan	103

