DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Operasionalisasi Variabel Pertama	8
Tabel 1.2	Operasionalisasi Variabel Kedua	9
Tabel 1.3	Operasionalisasi Variabel Ketiga	10
Tabel 2.1	Perbedaan Perspektif Proses Bisnis Internal dalam Pendekatan Tradisional dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*	25
Tabel 2.2	Rasio-rasio Keuangan	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Pertama	52
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kedua	53
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Ketiga	54
Tabel 4.1	Modal Kerja Bersih	59
Tabel 4.2	Rasio Lancar	60
Tabel 4.3	Rasio Cepat	61
Tabel 4.4	Perputaran Persediaan	62
Tabel 4.5	Rata-rata Periode Tagih	63
Tabel 4.6	Rata-rata Periode Bayar	64
Tabel 4.7	Perputaran Aktiva Tetap	65
Tabel 4.8	Perputaran Total Aktiva	66
Tabel 4.9	Rasio Hutang	67
Tabel 4.10	Rasio Hutang terhadap Ekuitas	68
Tabel 4.11	Rasio Mampu Bayar Bunga	69
Tabel 4.12	Marjin Laba Kotor	70
Tabel 4.13	Marjin Laba Operasi	71
Tabel 4.14	Marjin Laba Bersih	72
Tabel 4.15	Hasil atas Total Asset	73
Tabel 4.16	Hasil atas Ekuitas	74
Tabel 4.17	Pendapatan per Saham	75
Tabel 4.18	Rasio Harga Pasar/ Pendapatan	76
Tabel 4.19	Pangsa Pasar/ *Market Share* PT. Ultrajaya Tahun 2005	77

Tabel 4.20 *Customer Profitability* 79
Tabel 4.21 Tingkat Barang Cacat 81
Tabel 4.22 *Cycle Effectiveness* 82
Tabel 4.23 Tingkat produktivitas/ orang/ tahun 82
Tabel 4.24 Tingkat produktivitas/ orang/ jam 83
Tabel 4.25 Rata-rata Jumlah Hari Kerja yang Hilang 85
Tabel 4.26 Tingkat Absensi 85
Tabel 4.27 *Labour Turnover* 86
Tabel 4.28 Tingkat produktivitas/ orang/ tahun 86
Tabel 4.29 Tingkat produktivitas/ orang/ jam 87
Tabel 4.30 Komposisi SDM PT. Ultrajaya Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2002 – 2005 87
Tabel 4.31 *Resume* SDM PT. Ultrajaya Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2005 88
Tabel 4.32 Perbandingan Kinerja Perusahaan Sebelum dan Setelah Penerapan *Balanced Scorecard* 91