DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kondisi SPBU Sebelum Pertamina Way..... 8

Gambar 2.2 : Isi Program Pertamina Way..... 9

Gambar 2.3 : SPBU 34.175.28..... 11

Gambar 2.4 : SPBU 34.129.02..... 12

Gambar 2.5 : SPBU 34.114.03..... 12

Gambar 2.6 : SPBU 31.107.01..... 12

Gambar 2.7 : SPBU 34.169.15..... 13

Gambar 2.8 : Logo PASTI PAS!..... 14

Gambar 2.9 : Sertifikasi PASTI PAS!..... 15

Gambar 4.1 : Car Wash SPBU PASTI PAS!..... 76

Gambar 4.2 : Bright C-Store..... 76

Gambar 4.3 : Pertamina Speed..... 77

Gambar 4.4 : Pertamina Dex..... 78

Gambar 4.5 : Pertamina Bio Solar..... 78

Gambar 4.6 : Mesin Dispenser Tatsuno..... 79

Gambar 4.7 : Seragam Operator SPBU PASTI PAS!..... 81

Gambar 4.8 : Isi 3S PAS..... 82

Gambar 4.9 : Pengaduan Keluhan Pelanggan..... 83

Gambar 4.10 : Pelatihan Operator dan Pegawai SPBU Pertamina..... 83