DAFTAR TABEL

2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya 38

3.1 Kegiatan Penjaminan Mutu Pendidikan Widyatama 44

3.2 Proses-Proses dalam Sistem Manajemen Mutu Widyatama 45

3.3 Operasionalisasi Variabel 52

3.4 Instrument Skala *Likert* 54

4.1 Profil Responden 64

4.2 Uji Validitas Variabel Audit Internal 66

4.3 Uji Validitas Variabel Efektivitas SMM ISO 9001 : 2008 68

4.4 Nilai Reliabilitas 69

4.5 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal .. 70

4.6 Skor Tanggapan Responden Mengenai kebijakan Organisasi Otoritas Audit Internal 71

4.7 Skor Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama *Auditee* 73

4.8 Skor Tanggapan Responden Mengenai Audit Eksternal-Internal 74

4.9 Skor Tanggapan Responden Mengenai Kemahiran Audit Intrrnal 76

4.10 Skor Tanggapan Responden Mengenai Independensi dan Objektivitas Audit Internal 78

4.11 Skor Tanggapan Responden Mengenai Lingkup Pekerjaan Audit Internal 80

4.12 Skor Tanggapan Responden Mengenai Perencanaan dan Pelaksanaan Audit 82

4.13 Skor Tanggapan responden Mengenai Pelaporan, Tindak Lanjut dan Kualitas *Review* 86
4.14 Rekapitulasi Penilaian Responden Mengenai Audit Internal di Universitas Widyatama..... 89
4.15 Skor Tanggapan responden Mengenai Perbaikan Berkelanjutan 90
4.16 Skor Tanggapan responden Mengenai Fokus Kepuasaan Pelanggan 92
4.17 Skor Tanggapan responden Mengenai Pencegahan Ketidaksesuaiaan .. 94
4.18 Rekapitulasi penilaiaan Responden Mengenai Efektivitas Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 95
4.19 Uji Normalitas *Kolmogorov-Smirnov*..... 97
4.20 Koefisien Determinasi 98
4.21 Analisis Regresi Linier Sederhana..... 99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Survey kepada Universitas Widyatama

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Hasil Responden

Lampiran 4 Hasil Output SPSS

Lampiran 5 Tabel Distribusi t

Lampiran 6 Persyaratan Standar ISO 9001

Lampiran 7 Manual Mutu Universitas Widyatama

Lampiran 8 Struktur Organisasi Universitas Widyatama

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 10 Riwayat Hidup Penulis