DAFTAR PUSTAKA

Anto Dajan. 1994. **Pengantar Metode Statistik**. Jilid kedua. Jakarta: LP3ES.

Belakaoui, Ahmed. 2000. **Teori Akuntansi**. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.

Blocher, Chen, and Lin.2002. ***Cost Management: A Strategic Emphasis***. New York: Mc Graw Company, inc.

Depdiknas. 2002. **Kamus Bahasa Indonesia**. Edisi kedua. Jakarta. Balai Pustaka.

Gasperz, Vincent. 2001. **Manajemen Bisnis Total**. Jakarta: Gramedia.

Hansen dan Mowen. 2004. **Akuntansi Manajemen**. Edisi 7 jilid 2. Jakarta: Salemba Empat. Diterjemahkan oleh Dewi Fitriasari dan Deny Amos.

Hammer Lawrence H, and Milton F Usry. 2002. ***Cost Accounting***. 13th Edition. By Dame Thomson Learning.

Hongren, Foster, Datar. 2003. ***Cost Accounting: A Managerial Emphasis***. 11th Edition. Prentice Hall.

Komarudin. 1994. **Ensiklopedia Manajemen**. Edisi kedua. Jakarta: Bumi Aksara.

M. Nazir PhD. 1999. **Metode Penelitian**. Cetakan keempat. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Mulyadi. 2001. **Akuntansi Biaya**. Yogyakarta: Aditya Media.

Nasution, M. 2004. **Manajemen Mutu Terpadu**. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Singarimbun, Masri, Sofyan Effendi. 2000. **Metode Penelitian Survei**. Edisi revisi. Jakarta: LP3ES.

Sugiyono. 2004. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: CV. Alfabeta.

Supriyono. 2001. **Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen: untuk teknologi maju dan globalisasi**. Edisi 1. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Suyadi Prawirosentono. 2002. **Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu (TQM) abad 21: studi kasus dan analisis**. Cetakan pertama. Jakarta: Bumi Aksara.

Tjiptono, F dan Anastasia Diana. 2001. ***Total Quality Management***. Edisi revisi. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

1996.***The American Heritage Dictionary***. Oxford University Press.

Warren, Reeve, Fees. 2005. ***Accounting***. 21st edition. Thomson Learning.

Wilson, James D, and John B. Campbell, alih bahasa Gunawan Hutauruk. 1997. ***Controllership*: Tugas Akuntansi Manajemen**. Edisi ketiga. Cetakan ke-11. Jakarta: Erlangga.

Yamit, Zulian. 2003. **Manajemen Produksi dan Operasi**. Edisi kedua. Yogyakarta. Ekonisia FE UII.