KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nyal ah sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Penerapan *Balance Scorecard* Pada Perspektif Pelanggan Dengan Efektivitas Kinerja Manajemen". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini telah dilakukan dengan sungguh-sungguh, namun dengan keterbatasan waktu serta pengetahuan yang ada, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini.

Pada penyusunan hasil penelitian, penulis memperoleh bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan kemudahan sehingga diberikan jalan terbaik buat penulis.
2. Ibu Dini Arwaty, S.E., M., S.i., Ak., selaku Dosen Pembimbing.
3. Yang tercinta Ayah (Almarhum) dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, kerja keras, doa dan kesabaran dalam mendidik dan membimbingku.
4. Kakakku Mira Salpani, Perdi, Riki A, dan pacarku Rianty Puspitawati yang telah memberikan doa dan dukungannya.
5. Bapak Eriana Kartadjumena, S.E., M.M, Ak, Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi.
6. Bapak Usman Sastradipraja, S.E., M.M., Ak, Selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Akuntansi.
7. Bapak Andi Suhandi selaku Manajer bidang SDM & Organisasi, yang telah memberikan perizinan penelitian dalam skripsi ini.

8. Bapak Zaenal Arifin selaku Deputi Manajer Divisi Niaga PT. PLN (Persero) atas wawancara dan motivasi yang diberikan.
9. Seluruh Manajer dan staf Divisi Niaga PT. PLN (Persero) yang telah bersedia menjadi responden.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
11. B. Rahma, Fibria, Wulannya rahma, Arif Satya, Bambang, Jayati, Gina, Dinda ndut, Dion, Muhammad Hasan, Liyan, Tresna, Yusuf, dan angkatan 2003 lainnya yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat kepada penulis.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis selama ini baik secara langsung maupun tidak langsung, mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bandung, Oktober 2007

Suteja