KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **" Tinjauan Pelayanan Pelanggan Terhadap Pemasangan Baru pada PT.PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan (UPJ) Kopo Bandung ",** sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Oleh karena itulah, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Janita S. Meliala, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dan Sekretaris Program Diploma III Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sri Astuti Pratmaningsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
3. Bapak H. Tendi Haruman, S.E., M.M., selaku Ketua Program Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
4. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti bagi penulis selama penulis kuliah di Universitas Widyatama Bandung.
5. Seluruh karyawan dan staf perpustakaan yang membantu penulis selama kuliah di Universitas Widyatama Bandung.
6. Pimpinan PT.PLN (Persero) UPJ kopo Bandung yang telah banyak membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Keluargaku yang sangat kucintai dan kusayangi yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, sepenuhnya untuk Mama & Papa, serta adik-adiku Puji dan Gilang.

8. Semua teman-teman Manajemen D3 Fakultas Bisnis Manajemen, Khususnya angkatan 2004
9. Sahabat-sahabatku Refi, Gagan, Niky, Fariz, Eki, Sandy, Argo, Rahadian, Indra…., thanks for become “my bestfriends”
10. Teman-teman seperjuangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, Refi, Pandu, Aryo, Selvy,……
11. Teman-teman rumahku yang ikut membantu dan memberi dukungan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
12. Anita “My Soulmate” yang selalu memberi dukungan untuk selalu optimis dan cepet lulus kuliah…….. Thanks for everythink.
13. Ariska “Adik Angkatku” yang telah memberikan sarana&fasilitas nya untuk penulis, dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini…….. Terima kasih untuk semuanya.
14. Seluruh keluarga besar Kost-an Teteh, AA. Ibu & Bapa Oyo beserta keluarga…. Terima kasih atas segalanya.

Dengan tulus dan ikhlas penulis panjatkan do’a semoga amal kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini menjadi amal ibadah yang diridhoi Allah SWT.

Bandung, Maret 2008

Penulis