BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada CV. Heaven Records mengenai saluran distribusi, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Saluran distribusi yang dilaksanakan CV. Heaven Records memiliki beberapa fungsi yang juga sebagai tujuan agar saluran distribusi CV.Heaven Records berjalan dengan baik, dalam melaksanakan saluran distribusinya selalu mempertimbangkan faktor-faktor yang dianggap mendukung saluran distribusi seperti pertimbangan pasar, perusahaan dan perantara. Selain mempertimbangkan faktor-faktor tersebut, CV. Heaven Records juga menggunakan saluran distribusi tingkat 0 yaitu CV. Heaven Records menjual langsung kepada konsumen dengan tiga cara yaitu *mail order, direct selling* dan *online store* atau *web shop*. Sedangkan saluran distribusi tingkat 1 yaitu CV. Heaven Records menyalurkan produk dengan cara bekerjasama dengan *specialty store*
2. Masalah-masalah yang dihadapi CV. Heaven Records dalam menyalurkan saluran distribusinya yaitu adanya keterbatasan sumber daya manusia dan jaringan selain itu komunikasi antar CV. Heaven Records dan perantara terkadang mengalami hambatan.
3. Cara mengatasi masalah yang dihadapi CV. Heaven Records dalam pelaksanaan saluran distribusi, CV. Heaven Records memiliki solusi untuk mengatasi berbagai masalah dalam saluran distribusi seperti untuk mengatasi masalah keterbatasan sumber daya manusia dan jaringan. CV. Heaven Records selalu memberikan kebebasan kepada setiap karyawan bagian distribusi pada CV. Heaven Records diperbolehkan untuk mencari

perantara yang dapat membantu perusahaan dalam distribusi produk. Calon perantara ini kemudian akan diajukan kepada manager untuk di evaluasi lebih lanjut. sedangkan untuk mengatasi keterbatasan jaringan yang dimiliki CV. Heaven Records mencoba menembus atau memperluas jaringannya, seperti divisi kreatif, promosi dan produksi jika semua divisi berjalan dengan sesuai rencana, maka jaringan akan dengan sendirinya terbuka. Untuk mengurangi hambatan komunikasi CV. Heaven Records dengan perantara sebelum menjalin kerja sama harus memiliki tujuan sama yang saling menguntungkan kedua belah pihak, dan perlakuan CV. Heaven Records kepada perantara harus selaras mengingat perantara sebagai ujung tombak dalam saluran distribusi selain itu CV. Heaven Records selalu memberikan reward atau penghargaan kepada perantara yang dapat bekerja dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis, maka penulis mencoba untuk memberikan saran sebagai masukan atau bahan pertimbangan bagi CV. Heaven Records dalam pengambilan keputusan untuk melaksanakan kegiatan distribusi di masa yang akan datang.

Adapun saran-saran tersebut adalah :

1. CV. Heaven Records sebaiknya menambah sumber daya manusia bagian distribusi yaitu dengan merekrut beberapa karyawan yang berkompeten dibidang distribusi. Selain itu CV. Heaven Records sebaiknya memanfaatkan peranan dari para personil band yang dinaungi untuk membantu mendistribusikan produk, karena bila produk tersebut terjual sesuai yang diharapkan maka band tersebut akan menikmati keuntungannya. Sebagai contoh yaitu para personil band dapat melakukan penjualan disaat *event* musik / *lauhcing* album para personil band.

2. Kerjasama dengan perantara ditingkatkan yaitu selain menggunakan distribusi langsung CV. Heaven Records juga harus lebih memperhatikan perantara yang sudah ada atau yang baru dalam menjalankan kerjasama. Jika CV. Heaven Records memperhatikan hubungan dengan perantara, perantara pun akan senang dan bekerja lebih baik dalam mendistribusikan produk CV. Heaven Records. Untuk perantara yang baru, CV. Heaven Records sebaiknya memberikan bonus seperti DVD player, kaos produksi band-band yang dinaungi CV.Heaven Records.