KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, hanya berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul **"TINJAUAN PELAKSANAAN KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN PADA BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PEMBANTU ANTAPANI BANDUNG."**

Adapun penyusunan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan program Diploma Tiga Program Studi Manajemen di Universitas Widyatama.

Selama persiapan penyusunan sampai dengan tugas akhir ini, penulis banyak sekali memperoleh bimbingan, pengarahan, saran-saran, bantuan, dorongan, baik moril maupun materil dari awal hingga terselesainya penulisan tugas akhir ini. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Tanti Irawati M.,S.E.,M.M, sebagai Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan petunjuk yang sangat berguna dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini
2. Bapak Iwan Ridwansyah, S.E.,M.M. Ketua Program Studi Manajemen DIII Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Bapak Pipin Sukandi, S.E., M.M., Sekretaris Program Studi Manajemen DIII Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., MS., Ak., Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
5. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir. D.E.A., Rektor Universitas Widyatama.
6. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A. Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

7. Seluruh Staf Dosen, Karyawan Administrasi dan Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran, dan kemudahan kepada penulis dalam mengikuti perkuliahan.
8. Keluarga, terutama kepada Orang Tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, nasehat dan bantuan moril maupun materil selama penulis menempuh pendidikan dari awal sampai dapat menyelesaikan studi di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
9. Yang tersayang adikku Emil Arsyad yang telah memberikan do'a, semangat, dukungan dan tawa serta kasih sayang yang telah diberikan kepada kakak mu ini.
10. Bapak Pandu, sebagai Kepala Cabang Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung.
11. Bapak Asep Yusup, sebagai Kepala Unit Oprasional sekaligus pembimbing di Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung.
12. Kepada seluruh karyawan-karyawati Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu Antapani Bandung.
13. Untuk pacarku tercinta, Erista Yosadina (my sweety angel) yang selalu ngedukung, mengingatkan, membantu, mengurus, menemani dan selalu ada pada saat aku membutuhkanmu " I Lop Yu So Much Always 4ever n never"
14. Untuk Teman-teman seperjuangan aku di manajemen DIII, baik yang sudah lulus maupun yang belum "semangat kawan sukses untuk kalian semuanya"
15. Untuk teman terbaik yang saya pernah miliki Ayu Lestari, Gama, Joan, Pevi, Ucup, Jeni, Dimas, Adi, Hadi, Raihan, Unet, Diki, Iqbal Belet, Tarno idol, Acuy, Martin, Egon, Revo, Onad, Babeh, Ubay, Ucay, Tyo, Zadug, Bayu. Terima kasih kawan atas informasi, doa, dan dukungan kalian.
16. Semua teman-temanku Manajemen DIII, angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaannya selama ini dan juga atas do'a dan dukungannya pada saat sidang.
17. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan do'a bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari sepenuhnya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dari apa yang telah dikemukakan, mengingat terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis membuka pintu untuk segala bentuk saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Desember 2010

(Rudy Arlan)