

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA *CUSTOMER SERVICE* PADA  
BANK BRI CABANG KOPO BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menyusun Laporan  
Tugas Akhir Diploma III Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas  
Widyatama



**Disusun Oleh**

**Nama : Diki Mulyana**

**NPM : 0410U036**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi ( accredited ) “ B “**

**Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi ( BAN-PT )**

**Nomor : 006 / BAN-PT / AK-V / DPL-V / I / 2009**

**BANDUNG**

**2013**