

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan yang pesat dan maju di dunia teknologi berdampak dan memberikan kontribusi positif terhadap aplikasi sistem di bidang sistem informasi. Pengembangan perangkat lunak atau aplikasi sebuah sistem informasi dapat memberikan efektifitas dan efisiensi dalam pengolahan data terutama dalam menunjang peningkatan kinerja. Evaluasi terhadap penilaian kinerja sangat membantu dalam hal pengambilan keputusan dari masing-masing pegawai, seperti hasil kinerja target pencapaian bagian pemasaran.

Bank Syariah Mandiri saat ini bergerak dibidang perbankan usaha syariah dengan beberapa jenis produk pendanaan dan pembiayaan, salah satu pengelola produk untuk bagian pemasaran khususnya pendanaan (pembukaan rekening dan deposito) yaitu Syariah *Funding Executive/SFE*. Pembuatan laporan pencapaian dari kinerja terhadap Syariah *Funding Executive/SFE* masih manual dan belum terkomputerisasi sehingga monitoring yang dilakukan kepala unit tidak akurat. Sehingga masih terjadi kecurangan-kecurangan yang dilakukan Syariah *Funding Executive/SFE* dalam pendataan target.

Disamping itu juga kepala unit melakukan analisa terhadap kinerja kerja Syariah *Funding Executive/SFE*. Analisa kerja dilakukan untuk membandingkan perolehan target masing-masing Syariah *Funding Executive/SFE* sehingga kepala unit dapat melihat Syariah *Funding Executive/SFE* mana yang kinerja kerjanya bagus dan Syariah *Funding Executive/SFE* mana yang kinerja kerjanya kurang.

Hasil analisa kinerja perolehan target Syariah *Funding Executive/SFE* untuk menetapkan besar kecilnya gaji dan intensif yang diterima oleh Syariah *Funding Executive/SFE*. Sehingga gaji dan intensif yang diterima sesuai dengan kinerja kerjanya. Gaji diterima Syariah *Funding Executive/SFE* tiap bulannya sedangkan intensif diterima per tiga bulan. Oleh karena itu untuk menunjang hasil evaluasi terhadap masing-masing Syariah *Funding Executive/SFE* maka

dibangunlah Aplikasi Monitoring dan Analisa Pencapaian Target Pendanaan Syariah *Funding Executive* di Bank Syariah Mandiri.

1.2 Perumusan Masalah

Penulis membagi masalah–masalah yang telah dipaparkan pada latar belakang masalah di atas sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang dibuat dapat membantu kepala unit untuk monitoring pencapaian target pendanaan setiap bulannya.
2. Bagaimana sistem yang dibuat untuk menganalisa perbandingan target dari masing-masing Syariah *Funding Executive*/SFE dalam bentuk grafik.
3. Bagaimana membangun sistem untuk menentukan gaji dan insentif Syariah *Funding Executive*/SFE berdasarkan evaluasi target pencapaian dana.

1.3 Maksud dan Tujuan

1. Membantu proses monitoring terhadap target dana dari masing-masing Syariah *Funding Executive*/SFE.
2. Membantu kepala unit untuk menganalisa perbandingan target pendanaan dari masing-masing Syariah *Funding Executive*/SFE.
3. Memberikan informasi yang akurat terhadap data pencapaian target dana Syariah *Funding Executive*/SFE kepada kepala unit untuk menentukan gaji dan insentif.

1.4 Batasan Masalah

Penentuan batasan masalah dilakukan dalam rangka Menyaring penyusunan laporan dari luasnya bidang kajian yang dilaksanakan oleh penulis. Adapun ruang lingkup yang dimaksud sebagai berikut :

1. Pembuatan perangkat lunak ini untuk membantu kepala unit untuk perbandingan pencapaian target dana masing-masing Syariah *Funding Executive*/SFE sebanyak 5 data pegawai.
2. Pembuatan perangkat lunak diperuntukan untuk 1 (satu) *user* 1 (satu) PC.
3. Pengembangan perangkat lunak berbasis *Visual Basic* yang terintegrasi dengan *Microsoft Acces Database*

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang saya gunakan adalah metode kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Proses dan makna (perspektifsubyek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar focus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Selain itu landasan teori juga bermanfaat untuk memberikan gambaran umum tentang latar penelitian dan sebagai bahan pembahasan hasil penelitian.

Pada perusahaan yang saya jadikan objek penelitian sistem yang ada saat ini adalah bersifat manual tanpa komputerisasi sehingga memerlukan adanya pengembangan sistem. Pengembangan sebuah sistem informasi berbasis computer dapat menggunakan beberapa metode sebagai acuan. Setiap metode akan dibagi menjadi tahapan-tahapan yang akan memudahkan dalam pembangunan sistem informasi. Salah satu metode yang digunakan dalam pengembangan sebuah sistem informasi yaitu metode “*waterfall*” atau “*classic life cycle*”. Metode ini menggunakan pendekatan yang sistematis dan sekuensial dalam membangun perangkat lunak yang dimulai pada level sistem dan pengembangan melalui tahapan analisis, perancangan, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan.

a. Analisis

Dari rumusan sistem yang diperoleh dari tahap pertama, selanjutnya dilakukan analisis yang berkaitan dengan proses dan data yang diperlukan oleh sistem serta keterkaitannya. Tujuan dilakukan tahapan ini adalah untuk memahami sistem yang ada pada saat ini agar dapat mendefinisikan permasalahan sistem sehingga selanjutnya dapat menentukan kebutuhan sistem secara garis besar sebagai persiapan ketahap perancangan. Analisis di sini dilakukan dengan pemodelan menggunakan metode *Data Flow Oriented dengan tool Data Flow Diagram (DFD)*.

b. Perancangan

Pada tahap perancangan ini diberikan gambaran umum yang jelas kepada pengguna dan rancang bangun yang lengkap tentang sistem yang akan dikembangkan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pengembangan sistem. Tahap perancangan ini dilakukan sebagai persiapan untuk tahap implementasi.

c. Implementasi/*Coding*/Pemrograman

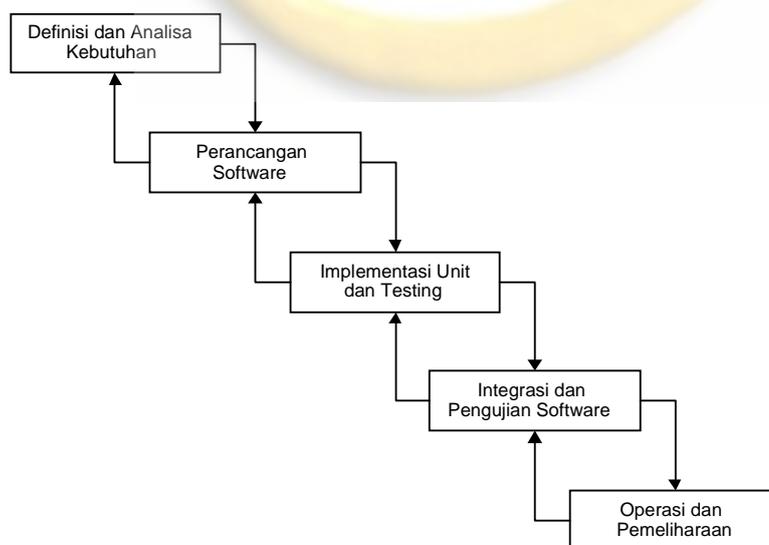
Setelah tahap perancangan sistem, selanjutnya dilakukan konversi rancangan sistem ke dalam kode-kode bahasa pemrograman yang diinginkan. Pada tahap ini dilakukan pembuatan komponen-komponen sistem yang meliputi modul program, antarmuka dan basis data.

d. Pengujian

Tahap pengujian ini dilakukan untuk mendapatkan serta memastikan bahwa perangkat lunak yang dihasilkan adalah valid dan sesuai dengan kebutuhan yang telah di deskripsikan.

e. Pemeliharaan

Pada tahap pemeliharaan ini perangkat lunak sudah diserahkan kepada pengguna. Pada tahap ini dilakukan evaluasi terhadap sistem yang baru untuk mengetahui apakah sistem telah memenuhi tujuan yang ingin dicapai. Dari hasil evaluasi ini dimungkinkan untuk melakukan perubahan-perubahan yang diperlukan terhadap sistem agar sistem senantiasa dapat digunakan dengan baik.



Gambar 1.1 Metode Waterfall

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan yang disusun oleh penulis adalah sebagai berikut :

- Bab I Pendahuluan**, mengemukakan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian yang digunakan yang di dalamnya terdapat teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis seperti interview, observasi, data tertulis, serta lokasi dan waktu, dan yang terakhir pada bab ini adalah sistematika penulisan.
- Bab II Landasan teori**, bab ini berisikan dasar teori atau dasar pemikiran yang digunakan untuk membuat aplikasi ini.
- Bab III Analisis**, dalam bab ini dibahas mengenai penganalisaan terhadap sistem aplikasi yang akan dibangun meliputi identifikasi masalah, prinsip kerja dari sistem yang lama, menganalisis sistem, serta hasil dari analisis sistem tersebut.
- Bab IV Perancangan**, dalam bab ini berisikan mengenai perancangan dan pembangunan *Aplikasi Monitoring dan Analisa Pencapaian Target Pendanaan Syariah Funding Executive/SFE Bank Syariah Mandiri*. Dimana perancangan dimulai dari perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka.
- Bab V Implementasi**, bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi aplikasi yang dibuat meliputi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan sampai pada implementasi dari basis data.
- Bab VI Kesimpulan dan Saran**, pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat selama pembangunan *Aplikasi Monitoring dan Analisa Pencapaian Target Pendanaan Syariah Funding Executive/SFE Bank Syariah Mandiri* dan penyusunan laporan tugas akhir serta arahan atau saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.



