KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH BRAND IMAGE TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA CV. TRIJAYA UTAMA (DLOOPS CLOTHING)".** Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Manajemen pada Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhamad SAW
2. Ayahanda tercinta Endang Suhendar dan Ibunda tercinta Neneng Sulastina, yang tiada henti-hentinya memberikan dorongan yang begitu besar, semangat, kasih sayang dan doanya kepada penulis. Dan Kakakku tersayang Wina Utami Putri yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Irma Nilasari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat, pengarahan, petunjuk dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Mame Sutoko, Ir., DEA., selaku Rektor Universitas Widyatama.
5. Ibu (Alm) Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., M.S., Ak., selaku Ketua Yayasan Widyatama.
6. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir. , M.sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Ibu Hj. Wien Dyahrini, S.E., M.S., selaku Ketua Program Studi Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

8. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku pembantu dekan Ekonomi Widyatama.
9. Staf Dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis selama menuntut ilmu di Universitas Widyatama.
10. Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Widyatama.
11. Bapak Aep Mulyana A. dan Mona Harriet , yang menjadi pembimbing selama penulis melakukan penelitian di CV. TRIJAYA UTAMA (DLOOPS *CLOTHING*).
12. Ayahanda guru Syech Syarif Hidayat Muhammad Tasdik dan bpk Saiful Karim.
13. Saudara-saudara seperguruan As-Syam
14. Sahabat-sahabat pantai angkatan 2004
15. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga amal baik serta bantuan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah S.W.T. Amin.

Akhirnya penulis mendoakan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayahnya yang berlipat ganda untuk segala kebaikan yang telah diberikan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan merasa tertarik pada bidang ini.

Bandung, September 2012

Penulis

Angga Andika Putra