KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Persepsi Konsumen pada Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kartu XL Pra Bayar PT. Axiata, Tbk." Sholawat serta Salam juga kita panjatkan kepada Rasulullah SAW. yang telah menunjukkan jalan-Nya bagi seluruh umatnya di muka bumi ini hingga akhir zaman.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis memiliki banyak kekurangan, baik dari segi pengetahuan, pengalaman, waktu, dan biaya, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk melakukan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi pengembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan skripsi ini, sehingga dapat berguna bagi pembaca maupun penulis sendiri.

Akhir kata, penulis mendo'akan semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat, karunia, dan balasan yang berlipat ganda untuk segala kebaikan yang telah diberikan dari semua pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Januari 2012

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur Penulis penjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Persepsi Konsumen Pada Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kartu XL Pra Bayar PT. Axiata, Tbk."

Begitu banyak bimbingan, do'a, bantuan serta dorongan yang Penulis peroleh selama penyusunan skripsi ini, maka dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bpk. Uun Mulyana dan Ibu Euis Suryati atas segala do'a, curahan kasih sayang, dukungan moril dan materiil yang selalu mengiringi Penulis dalam menyelesaikan program pendidikan.
2. Ibu Dr. Mariana Rachmawati, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan dorongan selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ismail Solihin, S.E., selaku sekertaris jurusan pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Hj. Wien Dyahrini, S.E., M.S., selaku ketua jurusan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Seluruh Dosen pengajar Universitas Widyatama yang telah memberikan dan membekali ilmu yang sangat berguna bagi Penulis.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas Widyatama.
8. Untuk adikku Elita Permata Hati yang selalu memberi do'a dan dukungan serta begitu banyak waktu yang diberikan. Terima kasih untuk semuanya.
9. Untuk seseorang yang sangat istimewa bagiku M. Muammar Al-Aufany yang tiada henti memberi dukungan, do'a, bantuan, saran dan nasehat serta begitu banyak waktu yang telah diluangkan. Terima kasih untuk semuanya.

10. Untuk teman-teman seperjuanganku Yuliani Istiqomah, Nuniek Gristianti, Friticka Nilla, S.E., dan masih banyak lagi. Terima kasih atas segala dukungan dan waktu yang telah dilewati bersama.

Tiada harapan yang lebih baik dari skripsi ini selain dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca sehingga dapat dipergunakan sebagai masukan bagi semua pihak yang berkepentingan. Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan adanya masukan, saran, dan koreksi dari berbagai pihak untuk memperbaiki segala kekurangan sehingga dapat menghasilkan karya tulis ilmiah yang baik. Semoga Allah senantiasa memberikan nikmat kepada setiap hambanya yang beramal dan membantu dengan tulus dan ikhlas.

Bandung, Januari 2012

Evi Puspitahati Rahayu