”PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK BJB KC TAMANSARI BANDUNG”

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat
dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun oleh :

Nama : Lucky Setiaputra

NPM : 02.08.151

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
Terakreditasi *(Accredited)*“A”
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/S/II/2013
Tanggal 21 Februari 2013
BANDUNG
2014