PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN

STUDI KASUS PADA WARNET "OCEAN GAME NET" KOTA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusunoleh:

Nama : ALFIE YUDHA PERDANA

NPM : 02 10 M007

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Titto Rohendra,S.E.,M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis Dan Manajemen

Universitas Widyatama

(Dr. Hj. Dyah Kusumastuti. Ir., M.Sc)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen S1

Universitas Widyatama

(Siti Komariah S.E.,M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana), baik di Universitas Widyatama maupun perguruan tinggi lainnnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian yang saya buat sendiri, tanpa adanya bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 20 Februari 2014

Yang membuat pernyataan

(Alfie Yudha Perdana)
02.10.M007