PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BANDUNG GIRI GAHANA GOLF & RESORT

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung

Disusun Oleh:

Nama : Yulia Muhairin

NPM : 02.10.U.073

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (Accredited) Peringkat "A"
SK. KetuaBadanAkreditasiNasionalPerguruanTinggi (BAN-PT)
Nomor: 091/SK/BAN-PT/Ak-XV/S/II/2013
Tanggal 21 Februari 2013
BANDUNG
2014