

KUESIONER

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS) BANDUNG

Responden Yth,

Bersama dengan ini saya sebarakan kuesioner untuk melengkapi data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul: **“HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS) BANDUNG”**

Saya mohon kesediaan responden yang terhormat agar kiranya sudi membantu mengisi kuesioner yang telah saya susun ini. Responden diharapkan membaca dengan cermat dan teliti setiap pertanyaan sebelum mengisinya. Atas segala perhatian dan bantuannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Hasti Pramesti Kusnara

I. Data Responden

Beri tanda (√) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban anda.

1. Jenis kelamin :

Pria

Wanita

2. Usia anda saat ini adalah :

< 17 Tahun

40-49 Tahun

18-28 Tahun

>50 Tahun

29-39 Tahun

3. Tingkat pendidikan terakhir yang anda selesaikan adalah :

SMA

S3

Diploma

Lain-lain.....

S1

S2

4. Jenis pekerjaan anda adalah :

Pelajar/mahasiswa

Wiraswasta

Pegawai negeri

Lain-lain

Pegawai swasta

(sebutkan).....

5. Tingkat pendapatan

<Rp. 1.800.000

Rp. 4.000.000 – Rp. 5.000.000

Rp. 1.800.000 – Rp 2.000.000

>Rp. 5.000.5000

Rp 2.000.000 – Rp. 4.000.000

6. Telah beberapa kali anda menggunakan pelayanan PT. FRES INDONESIA
(TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS)

< 3 Kali

>6 Kali

3-6 Kali

7. Dari manakah anda tahu mengenai pelayanan PT. FRES INDONESIA
(TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS)

Teman atau keluarga

Rekomendasi tempat bekerja

- Iklan (media cetak)
- Surat kabar
- Lain-lain (sebutkan).....

II. Kualitas Pelayanan

Petunjuk pengisian :

Istilah jawaban sesuai pendapat anda dengan member satu tanda contreng pada kontak yang tersedia.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S =Setuju

KS = Kurang Setuju

TS =Tidak Setuju

STS =Sangat Tidak Setuju

KUALITAS PELAYANAN

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
	Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)					
1	Keadaan Fisik (Kondisi mobil dalam keadaan baik) di PT.FRES INDONESIA dalam keadaan baik					
2	Peralatan (kelengkapan Sarana dan prasarana di lokasi trafel) di PT.FRES INDONESIA sangat lengkap					
3	Materikomunikasi (informasi dan petunjuk Jelas) di PT.FRES INDONESIA sangat jelas					
	Empati (<i>Emphaty</i>)					
4	Petugas Peduli akan Keinginan Konsumen					
5	Petugas Cepat menanggapi Keluhan Konsumen					
6	Menjaga hubungan baik kepada konsumen (melakukan Gethering)					
	DayaTanggap (<i>Responsiveness</i>)					

7	Cepatan Tanggap dalam mengatasi masalah pada keluhan konsumen					
8	Kemampuan memberikan pelayanan dengan cepat dan benar (Informatif dalam komunikasi)					
9	Petugas dapat bekerja sama dengan konsumen (Tata Tertib)					
	Kehandalan (Reliability)					
10	Kemampuan Pelayanan Petugas dapat dipercaya (Menjaga keselamatan saat menggunakan jasa trafil)					
11	Keakuratan Petugas dalam melakukan pelayanan jasanya (Pengaturan jadwal sewa)					
12	Konsisten dalam pelayanan jasa: kesesuaian jadwal yang sudah ditentukan					
	Jaminan (Assurance)					
13	Pengetahuan dan keterampilan pegawai dalam menjalankan tugasnya (Kesesuaian dalam job discription)					
14	Pegawai dapat diandalkan (Profesional dalam bekerja)					
15	Petugas dapat memberikan kepercayaan kepada konsumen (Ketepatan waktu, kenyamanan, keamanan)					
16	Petugas memiliki keahlian teknis yang baik (Dengan cepat dapat mengatasi masalah teknis)					

KEPUASAN PELANGGAN

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
	Bukti Fisik (Tangible)					
1	Saya merasa puas dengan Fisik (Kondisi mobil dalam keadaan baik) PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS)					
2	Saya merasa puas dengan Peralatan (kelengkapan Sarana dan prasarana di lokasi trafil) PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS)					
3	Saya merasa puas dengan Materi komunikasi (informasi dan petunjuk Jelas) PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS)					
	Empati (Empathy)					
4	Saya merasa puas dengan kepedulian petugas PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS) akan Keinginan Konsumen					
5	Saya merasa puas dengan Petugas PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL					

	CAR, and BUS) yang Cepat menanggapi Keluhan Konsumen				
6	Saya merasa puas terhadap PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS) yang menjaga hubungan baik kepada konsumen (melakukan Gethering)				
	DayaTanggap (Responsiveness)				
7	Saya merasa puas terhadap kecepat tanggapan petugas PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS) dalam mengatasi masalah pada keluhankonsumen				
8	Saya merasa puas terhadap kemampuanpetugas PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS)memberikanpelayanandengancepatdan benar(Infomatif dalam komunikasi)				
9	Saya merasa puas terhadap petugas PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS) yang dapat bekerja sama dengan konsumen (Tata Tertib)				
	Kehandalan(Reliability)				
10	Saya merasa puas terhadap kemampuan pelayanan Petugas PT. FRES INDONESIA (TRANSPORTATION, RENTAL CAR, and BUS) yang dapat dipercaya (Menjaga keselamatan saat menggunakan jasa trafel)				
11	Saya merasa puas terhadap keakuratan Petugas dalam melakukan pelayanan jasanya (Pengaturan jadwal sewa)				
12	Saya merasa puas terhadap Konsistensi dalam pelayanan jasa: kesesuaian jadwal yang sudah ditentukan				
	Jaminan (Assurance)				
13	Saya merasa puas terhadapPengetahuandanketerampilanpegawaidalamm enjalankantugasnya (Kesesuaian dalm job discription)				
14	Saya merasa puas terhadap Pegawaidapatdiandalkan (Profesional dalam bekerja)				
15	Saya merasa puas terhadap Petugas yang dapatmemberikankepercayaankepadakonsumen (Ketepatan waktu,kenyamanan,keamanan)				
16	Saya merasa puas terhadap Petugas yang memiliki keahlian teknis yang baik (Dengan cepat dapat mengatasi masalah teknis)				

HASIL KUESIONER VAR

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	5	3	3	5	3	4	4	5
2	5	4	4	4	4	4	3	4	5
3	4	5	4	4	4	4	5	5	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
5	3	4	4	2	3	5	4	3	3
6	4	4	4	3	4	3	4	4	4
7	4	3	3	4	4	5	3	4	3
8	4	3	3	4	4	5	3	4	3
9	4	3	3	2	4	4	2	2	3
10	4	3	4	4	3	3	4	4	4
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	5	3	3	5	3	4	4	5
13	5	4	4	4	4	4	3	4	5
14	4	5	4	4	4	4	5	5	4
15	4	3	3	3	4	4	4	4	4
16	3	4	4	2	3	5	4	3	3
17	4	5	3	3	5	3	4	4	5
18	5	4	4	4	4	4	3	4	5
19	4	5	4	4	4	4	5	5	4
20	4	3	3	3	4	4	4	4	4
21	3	4	4	2	3	5	4	3	3
22	4	4	4	3	4	3	4	4	4
23	4	3	3	4	4	5	3	4	3
24	4	3	3	4	4	5	3	4	3
25	4	3	3	2	4	4	2	2	3
26	4	3	4	4	3	3	4	4	4
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	4	4	5	3	4	3
29	4	3	3	4	4	5	3	4	3
30	4	3	3	2	4	4	2	2	3
31	4	3	4	4	3	3	4	4	4
32	4	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	5	3	3	5	3	4	4	5
34	5	4	4	4	4	4	3	4	5
35	4	5	4	4	4	4	5	5	4
36	4	3	3	3	4	4	4	4	4
37	3	4	4	2	3	5	4	3	3
38	4	5	3	3	5	3	4	4	5
39	5	4	4	4	4	4	3	4	5
40	4	5	4	4	4	4	5	5	4
41	4	3	3	3	4	4	4	4	4
42	4	5	3	3	5	5	4	4	5
43	5	4	4	4	4	4	3	4	5
44	4	5	4	4	4	5	5	5	4
45	4	3	3	3	4	3	4	4	4
46	3	4	4	2	3	4	4	3	3
47	4	4	4	3	4	4	4	4	4

98	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	20	26	14	14	21	26	20	11	26
4	58	31	41	41	49	38	41	64	36
3	13	34	36	27	21	27	26	17	29
2	9	9	9	18	9	9	13	8	9
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	100	130	70	70	105	130	100	55	130
	232	124	164	164	196	152	164	256	144
	39	102	108	81	63	81	78	51	87
	18	18	18	36	18	18	26	16	18
	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	389	374	360	351	382	381	368	378	379
	3.89	3.74	3.60	3.51	3.82	3.81	3.68	3.78	3.79
	Jumlah		26.05	Jumlah		11.14	Jumlah		18.11
	Rata-rata		3.74	Rata-rata		3.81	Rata-rata		3.78

Jumlah	389	374	360	351	382	381	368	378	379
r hitung	0.889103	0.822372	0.872389	0.85311	0.881548	0.79438	0.864594	0.662088	0.877608
r tabel	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195
Keterangan	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid

Jumlah	59.66
Rata-rata	3.77

3	3	4	4	4	3	5	3.5	4
3	3	4	4	4	3	5	3.5	4
2	2	2	3	3	2	3	3	3
4	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	3	4	5	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5
2	2	4	4	3	2	4	2	2
3	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	4	5	5	4	5	5
2	2	4	4	3	2	4	2	2
3	3	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3	5	5	5
5	5	4	4	4	3	5	5	5
2	2	2	3	3	2	3	2	2
4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	3	5	5	5
5	5	4	4	4	3	5	5	5
2	2	2	3	3	2	3	2	2
4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	3	4	5	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	4	3	4	5	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5
2	2	4	4	3	2	4	2	2
3	3	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3	5	5	5
5	5	4	4	4	3	5	5	5
2	2	2	3	3	2	3	2	2
4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	3	4	5	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5
2	2	4	4	3	2	4	2	2
3	3	3	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3	5	5	5
5	5	4	4	4	3	5	5	5
2	2	2	3	3	2	3	2	2
4	4	5	4	3	4	5	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5
2	2	4	4	3	2	4	2	2

5	4	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	5
3	3	2	3	2	3	3	3	2
4	4	3	3	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	4	5	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	5
3	3	4	2	3	3	3	3	2
4	3	3	3	5	4	3	3	3
5	4	4	5	4	5	4	4	5
3	3	4	2	3	3	3	3	2
4	3	3	3	5	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5
3	3	2	2	2	3	3	3	2
4	4	3	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5
3	3	2	2	2	3	3	3	2
4	4	3	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	1	3	3	3	3
3	5	4	4	5	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	5	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	5
3	3	4	2	1	3	3	3	2
4	3	3	3	5	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5
3	3	2	2	2	3	3	3	2
4	4	3	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3
3	5	4	4	5	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	5
3	3	4	2	2	3	3	3	2
4	3	3	3	5	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5
3	3	2	2	2	3	3	3	2
3	5	4	4	5	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	5
3	3	4	2	2	3	3	3	2
3	3	4	2	2	3	3	3	2
4	3	3	3	5	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	5
3	3	2	2	2	3	3	3	2
3	5	4	4	5	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	5
3	3	4	2	2	3	3	3	2

4	3	3	3	5	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	5

28	11	0	25	38	18	0	11	28
28	53	68	40	36	56	53	53	36
44	36	24	26	13	26	47	36	17
0	0	8	9	11	0	0	0	19
0	0	0	0	2	0	0	0	0
100	100	100	100	100	100	100	100	100

140	55	0	125	190	90	0	55	140
112	212	272	160	144	224	212	212	144
132	108	72	78	39	78	141	108	51
0	0	16	18	22	0	0	0	38
0	0	0	0	0	0	0	0	0
384	375	360	381	395	392	353	375	373

3.84	3.75	3.60	3.81	3.95	3.92	3.53	3.75	3.73
Jumlah	11.33	Jumlah		11.36	Jumlah		11.20	Jumlah
Rata-rata	3.75	Rata-rata		3.81	Rata-rata		3.75	Rata-rata

384	375	360	381	397	392	353	375	373
0.608286	0.683686	0.611201	0.745569	0.73579	0.657109	0.682069	0.683686	0.83961
0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195
Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid

Jumlah	60.87
Rata-rata	3.79

P11	P12	P13	P14	P15	P16	Median
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4	4
2	2	2	3	2	3	3
3	4	3	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	4
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4	4
2	2	2	3	2	3	3
3	4	3	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4	4
2	2	2	3	2	3	3
3	4	3	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	4
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4

5	4	5	5	5	4	4
5	4	5	5	5	4	4
2	2	2	3	2	3	3
3	4	3	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	3
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	5	4	5
2	2	2	3	2	3	2
3	4	3	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	5	4	5
2	2	2	3	2	3	2
3	4	3	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	5	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4.5
5	4	5	4	5	4	4.5
2	2	2	2	2	3	2
3	4	3	4	5	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4.5
5	4	5	4	5	4	4.5
2	2	2	2	2	3	2
5	3	3	3	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
4	4	3	4	3	4	3
4	4	5	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4.5
5	4	5	4	5	4	4.5
2	2	2	2	2	3	2
5	3	3	3	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3
4	4	5	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4.5
5	4	5	4	5	4	4.5
2	2	2	2	2	3	2
5	3	3	3	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3

4	4	5	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5

28	11	27	32	35	7
39	63	29	51	29	68
25	18	36	15	28	25
8	8	8	2	8	0
0	0	0	0	0	0
100	100	100	100	100	100

140	55	135	160	175	35
156	252	116	204	116	272
75	54	108	45	84	75
16	16	16	4	16	0
0	0	0	0	0	0

387	377	375	413	391	382
-----	-----	-----	-----	-----	-----

3.87	3.77	3.75	4.13	3.91	3.82
------	------	------	------	------	------

Jumlah	11.37	Jumlah	15.61
--------	-------	--------	-------

Rata-rata	3.77	Rata-rata	3.87
-----------	------	-----------	------

387	377	375	413	391	382
0.774617	0.51289	0.612181	0.611408	0.826796	0.551069
0.195	0.195	0.195	0.195	0.195	0.195
Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid

VARIABLE X

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.962	.962	16

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.8900	.82749	100
VAR00002	3.7400	.94943	100
VAR00003	3.6000	.84087	100
VAR00004	3.5100	.94810	100
VAR00005	3.8200	.86899	100
VAR00006	3.8100	.92872	100
VAR00007	3.6800	.94152	100
VAR00008	3.7800	.74644	100
VAR00009	3.7900	.93523	100
VAR00010	3.8000	.97442	100
VAR00011	3.5200	.89307	100
VAR00012	3.8900	.83961	100
VAR00013	3.7500	.43519	100
VAR00014	3.4600	.68785	100
VAR00015	3.4900	.92654	100
VAR00016	4.1300	.64597	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	55.7700	103.209	.807	.	.959
VAR00002	55.9200	99.771	.885	.	.957
VAR00003	56.0600	102.158	.859	.	.958
VAR00004	56.1500	100.634	.837	.	.958
VAR00005	55.8400	102.358	.816	.	.959
VAR00006	55.8500	103.523	.692	.	.961
VAR00007	55.9800	100.080	.875	.	.958
VAR00008	55.8800	105.278	.759	.	.960
VAR00009	55.8700	100.498	.858	.	.958
VAR00010	55.8600	98.849	.911	.	.957
VAR00011	56.1400	100.909	.878	.	.958
VAR00012	55.7700	104.320	.725	.	.960
VAR00013	55.9100	111.436	.635	.	.963
VAR00014	56.2000	108.505	.592	.	.962
VAR00015	56.1700	104.910	.616	.	.963
VAR00016	55.5300	109.504	.558	.	.963

VARIABLE Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.951	.952	16

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.740	.8118	100
VAR00002	3.840	.8375	100
VAR00003	3.750	.6416	100
VAR00004	3.600	.6356	100
VAR00005	3.810	.9178	100
VAR00006	3.970	1.0679	100
VAR00007	3.920	.6618	100
VAR00008	3.530	.5016	100
VAR00009	3.750	.6416	100
VAR00010	3.730	1.0717	100
VAR00011	3.870	.9173	100
VAR00012	3.770	.7502	100
VAR00013	3.750	.9468	100
VAR00014	4.130	.7338	100
VAR00015	3.910	.9754	100
VAR00016	3.820	.5390	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	57.150	82.775	.874	.	.944
VAR00002	57.050	84.553	.720	.	.947
VAR00003	57.140	88.021	.657	.	.949
VAR00004	57.290	88.067	.660	.	.949
VAR00005	57.080	83.468	.717	.	.948
VAR00006	56.920	80.256	.781	.	.947
VAR00007	56.970	86.635	.752	.	.947
VAR00008	57.360	89.364	.709	.	.949
VAR00009	57.140	88.021	.657	.	.949
VAR00010	57.160	77.853	.917	.	.943
VAR00011	57.020	81.959	.815	.	.945
VAR00012	57.120	86.814	.641	.	.949
VAR00013	57.140	83.839	.669	.	.949
VAR00014	56.760	85.962	.723	.	.947
VAR00015	56.980	81.030	.818	.	.945
VAR00016	57.070	90.652	.526	.	.951

CORRELATION X DAN Y

Correlations

			VAR00001	VAR00002
Spearman's rho	VAR00001	Correlation Coefficient	1.000	.746**
		Sig. (1-tailed)	.	.000
		N	100	100
	VAR00002	Correlation Coefficient	.746**	1.000
		Sig. (1-tailed)	.000	.
		N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

HASIL KUESIONER VARIABEL X

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5
2	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4
3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4
5	3	4	4	2	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
6	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5
8	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5
9	4	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3
10	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5
13	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4
14	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
15	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4
16	3	4	4	2	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
17	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5
18	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4
19	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
20	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4
21	3	4	4	2	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
22	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5
24	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5
25	4	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3
26	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5
29	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5
30	4	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3
31	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5
34	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4
35	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
36	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4
37	3	4	4	2	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
38	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5

80	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	
81	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	
82	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
88	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	3	2	4	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	
92	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	
93	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	
95	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
97	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	2	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	

HASIL KUESIONER VARIABEL Y

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	4	5	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	3	3
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
8	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
9	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
10	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	4	5	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
15	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
16	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	3	3
17	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	4	5	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
20	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
21	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	3	3
22	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
24	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
25	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
26	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
29	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
30	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
31	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	4	5	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
36	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
37	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	3	3
38	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	4	5	4

80	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
81	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
82	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
83	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5
84	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	3	3	3	5	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
88	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
89	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3
90	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
92	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
93	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
94	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	3	3	3	5	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
97	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
98	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3
99	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4

Tabel nilai kritis untuk r Pearson Product Moment								
dk=n-2	Probabilitas 1 ekor							
	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0025	0,001	0,0005
	Probabilitas 2 ekor							
	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,01	0,002	0,001
1	0,951	0,988	0,997	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
2	0,800	0,900	0,950	0,980	0,990	0,995	0,998	0,999
3	0,687	0,805	0,878	0,934	0,959	0,974	0,986	0,991
4	0,608	0,729	0,811	0,882	0,917	0,942	0,963	0,974
5	0,551	0,669	0,754	0,833	0,875	0,906	0,935	0,951
6	0,507	0,621	0,707	0,789	0,834	0,870	0,905	0,925
7	0,472	0,582	0,666	0,750	0,798	0,836	0,875	0,898
8	0,443	0,549	0,632	0,715	0,765	0,805	0,847	0,872
9	0,419	0,521	0,602	0,685	0,735	0,776	0,820	0,847
10	0,398	0,497	0,576	0,658	0,708	0,750	0,795	0,823
11	0,380	0,476	0,553	0,634	0,684	0,726	0,772	0,801
12	0,365	0,458	0,532	0,612	0,661	0,703	0,750	0,780
13	0,351	0,441	0,514	0,592	0,641	0,683	0,730	0,760
14	0,338	0,426	0,497	0,574	0,623	0,664	0,711	0,742
15	0,327	0,412	0,482	0,558	0,606	0,647	0,694	0,725
16	0,317	0,400	0,468	0,543	0,590	0,631	0,678	0,708
17	0,308	0,389	0,456	0,529	0,575	0,616	0,662	0,693
18	0,299	0,378	0,444	0,516	0,561	0,602	0,648	0,679
19	0,291	0,369	0,433	0,503	0,549	0,589	0,635	0,665
20	0,284	0,360	0,423	0,492	0,537	0,576	0,622	0,652
21	0,277	0,352	0,413	0,482	0,526	0,565	0,610	0,640
22	0,271	0,344	0,404	0,472	0,515	0,554	0,599	0,629
23	0,265	0,337	0,396	0,462	0,505	0,543	0,588	0,618
24	0,260	0,330	0,388	0,453	0,496	0,534	0,578	0,607
25	0,255	0,323	0,381	0,445	0,487	0,524	0,568	0,597
26	0,250	0,317	0,374	0,437	0,479	0,515	0,559	0,588
27	0,245	0,311	0,367	0,430	0,471	0,507	0,550	0,579
28	0,241	0,306	0,361	0,423	0,463	0,499	0,541	0,570
29	0,237	0,301	0,355	0,416	0,456	0,491	0,533	0,562
30	0,233	0,296	0,349	0,409	0,449	0,484	0,526	0,554
35	0,216	0,275	0,325	0,381	0,418	0,452	0,492	0,519
40	0,202	0,257	0,304	0,358	0,393	0,425	0,463	0,490
45	0,190	0,243	0,288	0,338	0,372	0,403	0,439	0,465
50	0,181	0,231	0,273	0,322	0,354	0,384	0,419	0,443
60	0,165	0,211	0,250	0,295	0,325	0,352	0,385	0,408
70	0,153	0,195	0,232	0,274	0,302	0,327	0,358	0,380
80	0,143	0,183	0,217	0,257	0,283	0,307	0,336	0,357
90	0,135	0,173	0,205	0,242	0,267	0,290	0,318	0,338
100	0,128	0,164	0,195	0,230	0,254	0,276	0,303	0,321
150	0,105	0,134	0,159	0,189	0,208	0,227	0,249	0,264
200	0,091	0,116	0,138	0,164	0,181	0,197	0,216	0,230
300	0,074	0,095	0,113	0,134	0,148	0,161	0,177	0,188
400	0,064	0,082	0,098	0,116	0,128	0,140	0,154	0,164
500	0,057	0,073	0,088	0,104	0,115	0,125	0,138	0,146
1000	0,041	0,052	0,062	0,073	0,081	0,089	0,098	0,104

t Table

cum. prob	$t_{.50}$	$t_{.75}$	$t_{.80}$	$t_{.85}$	$t_{.90}$	$t_{.95}$	$t_{.975}$	$t_{.99}$	$t_{.995}$	$t_{.999}$	$t_{.9995}$
one-tail	0.50	0.25	0.20	0.15	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001	0.0005
two-tails	1.00	0.50	0.40	0.30	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01	0.002	0.001
df											
1	0.000	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	318.31	636.62
2	0.000	0.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	22.327	31.599
3	0.000	0.765	0.978	1.250	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	10.215	12.924
4	0.000	0.741	0.941	1.190	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	7.173	8.610
5	0.000	0.727	0.920	1.156	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5.893	6.869
6	0.000	0.718	0.906	1.134	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.208	5.959
7	0.000	0.711	0.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	4.785	5.408
8	0.000	0.706	0.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	4.501	5.041
9	0.000	0.703	0.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.297	4.781
10	0.000	0.700	0.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.144	4.587
11	0.000	0.697	0.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.025	4.437
12	0.000	0.695	0.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.930	4.318
13	0.000	0.694	0.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.852	4.221
14	0.000	0.692	0.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.787	4.140
15	0.000	0.691	0.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.733	4.073
16	0.000	0.690	0.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	3.686	4.015
17	0.000	0.689	0.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.646	3.965
18	0.000	0.688	0.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.610	3.922
19	0.000	0.688	0.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.579	3.883
20	0.000	0.687	0.860	1.064	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.552	3.850
21	0.000	0.686	0.859	1.063	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.527	3.819
22	0.000	0.686	0.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.505	3.792
23	0.000	0.685	0.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.485	3.768
24	0.000	0.685	0.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.467	3.745
25	0.000	0.684	0.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.450	3.725
26	0.000	0.684	0.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.435	3.707
27	0.000	0.684	0.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.421	3.690
28	0.000	0.683	0.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.408	3.674
29	0.000	0.683	0.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.396	3.659
30	0.000	0.683	0.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.385	3.646
40	0.000	0.681	0.851	1.050	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.307	3.551
60	0.000	0.679	0.848	1.045	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.232	3.460
80	0.000	0.678	0.846	1.043	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639	3.195	3.416
100	0.000	0.677	0.845	1.042	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626	3.174	3.390
1000	0.000	0.675	0.842	1.037	1.282	1.646	1.962	2.330	2.581	3.098	3.300
Z	0.000	0.674	0.842	1.036	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.090	3.291
	0%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	98%	99%	99.8%	99.9%
	Confidence Level										

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Hasti Pramesti Kusnara
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 26 April 1991
Usia : 22 Tahun
Agama : Islam
Alamat Bandung : Kom.Wartawan Galih Pawarti Jl.Mangle No.9
Baleendah
No Hp : 085720202209
Email : hasti_pramesti_kusnara@yahoo.co.id

Pendidikan Formal

1995 - 2000 SD Negeri Galih Pawarti, Bandung
2000 - 2003 SMP Negeri 1 Baleendah, Bandung
2003 - 2006 SMU Negeri 8, Bandung
2006 – 2009 D3 PAAP FE UNPAD, Bandung