

**PERANAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN
DALAM MENINGKATKAN
KINERJA MANAJER PUSAT LABA**

(Studi kasus pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat
dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi
pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Nama : MARISKA

NRP : 01.02.242

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*Accredited*)

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 039/BAN-PT/AK-VII/S-1/XI/2003

Tanggal 6 November 2003

2006

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mariska

Tempat dan tanggal lahir : Bandung, 27 Mei 1984

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan kembali gelar Sarjana Ekonomi yang telah saya peroleh.

Bandung, November 2006

Mariska

ABSTRAK

Dalam hal layanan jasa komunikasi, selain dalam bentuk telekomunikasi, media cetak, dan lainnya, bidang pelayanan dalam bentuk jasa pos sangat diperlukan bagi kelancaran dalam berhubungan dengan berbagai pihak. Karena pentingnya perusahaan tersebut, maka perusahaan harus mengembangkan usaha sedemikian rupa agar mampu memenuhi kebutuhan masyarakat. Dengan berkembangnya perusahaan diharapkan dapat meningkatkan laba perusahaan.

Pusat laba adalah salah satu pusat pertanggungjawaban yang memiliki peranan penting bagi perusahaan yang berorientasi pada laba, karena laba merupakan sumber utama kelangsungan hidup perusahaan. Manajer pusat laba menyusun sebuah anggaran laba untuk dijadikan pedoman pelaksanaan kegiatan perusahaan. Agar kinerja manajer pusat laba dapat diukur, maka akuntansi pertanggungjawaban perlu ditetapkan agar informasi yang dihasilkan dapat berperan untuk menilai atau mengevaluasi kinerja manajer pusat laba sehingga kinerjanya dapat ditingkatkan.

Penelitian dilakukan pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kememadaianya penerapan akuntansi pertanggungjawaban pada PT Pos Indonesia (Persero) dan mengetahui peranan akuntansi pertanggungjawaban dalam meningkatkan kinerja manajer pusat laba.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif yaitu melalui fakta yang diperoleh dari penelitian kemudian diproses lebih lanjut dengan dasar teori yang ada. Sedangkan untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini digunakan teknik penelitian lapangan dengan instrumen berupa kuesioner dan penelitian kepustakaan untuk mendapatkan data sekunder sebagai landasan teoritis yang dipakai untuk dasar pertimbangan dengan kenyataan yang ada selama dilakukannya penelitian. Penulis juga melakukan wawancara dan observasi langsung untuk memperoleh data primer.

Dari hasil penelitian diperoleh perhitungan sebesar 80,71 % yang berarti hipotesis yang diajukan dapat diterima. Hal ini ditunjang dengan peranan akuntansi pertanggungjawaban yang cukup memadai untuk meningkatkan kinerja manajer pusat laba, dengan hasil anggaran dan realisasi laba PT Pos Indonesia (Persero) tahun 2005 sebesar Rp. 130.000.000.000,00 dan Rp. 111.874.542.397,00 yang berarti dapat mencapai target laba sebesar 86,42 %, dan terdapatnya peningkatan laba usaha dari tahun 2004 ke tahun 2005 sebesar 0,56 %.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap Alhamdulillah dan puji syukur yang sebesar-besarnya hanya kepada Allah SWT berkat rahmat, ridho dan anugerah-Nya dalam setiap langkah yang dihadapi oleh penulis dalam mengerjakan skripsi ini, sehingga menjadikan kemudahan yang harus disyukuri dalam setiap langkah penulis. Shalawat serta salam untuk Rasul kita Nabi Muhammad SAW dimana akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peranan Akuntansi Pertanggungjawaban dalam Meningkatkan Kinerja Manajer Pusat Laba”**.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Strata-1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Widyatama Bandung.

Penulis telah berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Tetapi, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, tata bahasa, materi maupun sistematika pembahasannya. Selama penyusunan ini tidak sedikit kesulitan yang dihadapi penulis. Hal ini disebabkan dikarenakan keterbatasan waktu, pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karenanya, segala kritik dan saran yang membangun yang berkenaan dengan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dengan segala kekurangannya.

Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, saran, dukungan, motivasi, do'a, semangat maupun dorongan moril dan materil selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Rasa terima kasih yang mendalam ini penulis sampaikan kepada :

1. Mamah dan Papah, atas segala kasih sayang, do'a, dukungan moril dan materiil, nasehat dan segalanya yang telah diberikan dalam membesarkan dan mendidik penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi.

2. Bapak H. Nuryaman, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bantuan dan petunjuk yang sangat berarti bagi penulis dari awal penyusunan sampai selesainya skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., MS., Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Mame S. Soetoko, Ir., DEA, selaku Rektor Universitas Widyatama.
5. Bapak H. Supriyanto Ilyas, S.E., M.Si., Ak., selaku Pejabat sementara Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
6. Bapak Bachtiar Asikin, S.E., M.M., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
7. Bapak R. Wedi Rusmawan K.S., S.E., selaku Sekretaris Program Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama, yang telah banyak memberikan pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan.
9. Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Widyatama yang telah banyak membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi.
10. Seluruh Staf dan Karyawan Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi.
11. Bapak Drs. Rachmat, S.E., selaku Staff Bagian Komunikasi Korporat PT Pos Indonesia (Persero) yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
12. Seluruh Staf dan Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
13. Kakaku (A Terry, Teh Ita, A Dindin, Teh Tina) yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangat sampai penulis dapat menyelesaikan studi.
14. *My Second Family* (Tante Yayah, A Dadang, Teh Irna, Nadif, Tsany, Kaka Broke, Kaka Lita), yang telah banyak memberikan do'a, bantuan, dorongan, semangat dan dukungan kepada penulis selama ini. *I'll be missing you all..*

15. *Of course for* Galih Rizki Ginanjar terima kasih untuk do'a, kasih sayang, perhatian, pengertian, kesabaran, kejujuran, pengorbanan, dan segala yang telah diberikan kepada penulis selama ini. *I'll never forget it forever..*
16. Angga, Gaga, Kang Iyan, Apin, Bang Dian, Aa Dani, dan Danny *thanks for all beautiful past..*
17. Sahabat-sahabat penulis : Tataw dan Mas Adit-nya, Vovoy, Bocha, De'o, Euis, Ithink, Caci dan Della terima kasih atas dukungan, bantuan, saran, curhat serta telah memberikan masa kuliah yang indah kepada penulis.
18. Teman-teman dekat penulis : Rika, Nita, Petris, Tia, Ona, Diana, Ochi, Rini dan Meita. Kapan nih pada mau nyusul jadi S.E. ?
19. Teman-teman seperjuangan : Vina, Moel, Rio, Arief, Emon, Ibe, Asbar, Aci, Shanti dan Rian. *Finally* selesi juga ya..
20. Teman-teman angkatan 2002 : Pipit, Ochi, Nana, Adit, Iber, Buyo, Acil, dll..
21. Teman-teman unit basket : Bang Reycke, Goned, Riki, Dmust, Cobra, Ayu, Ntut, Vicky, Fhery, Adison, Tofan dll..
22. Teman-teman SMA : Ghea, Jo, Arthie, Deasi, Dinda ,Mada, dll..
23. Teman-teman Mojang Jajaka Kota Bandung 2004 : Fauzie, Ninet, Kiki, Fitri, Ndan dll..
24. Teman-teman SPG Djarum : The Ina, Rika, Jenifer dll..
25. Teman-teman dari angkatan 1996 sampai dengan 2006 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Akhirnya sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam segala hal. Semoga amal ibadah yang diberikan mendapatkan ridho dari Allah SWT Amin..

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, November 2006

Penulis