

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen	8
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.3 Motivasi	13
2.3.1 Pengertian Motivasi, Motivasi, dan Motivasi Kerja	13

2.3.2	Teori-teori Motivasi	14
2.3.3	Dimensi Motivasi.....	18
2.4	Lingkungan Kerja	20
2.4.1	Jenis Lingkungan Kerja	21
2.4.2	Manfaat Lingkungan Kerja	22
2.4.3	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	23
2.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.5	Kinerja.....	27
2.5.1	Pengertian Kinerja	27
2.5.2	Faktor – Faktor Kinerja.....	28
2.5.3	Penilaian Kinerja.....	30
2.5.4	Tujuan Penilaian Kinerja	30
2.5.5	Faktor – faktor Penilaian Kinerja.....	31
2.5.6	Indikator Kinerja	32
2.6	Penelitian Terdahulu	33
2.7	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	34
2.7.1	Kerangka Pemikiran.....	34
2.7.2	Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	38
3.1.1	Sejarah Singkat Bober Cafe	38
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.1.3	Struktur Organisasi Bobe Café	40
3.1.4	Deskripsi Tugas	40
3.2	Metode Penelitian	41
3.2.1	Variabel Penelitian.....	42
3.2.2	Populasi dan Sampel	43
3.2.3	Sumber Data Penelitian.....	43
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.5	Operasional Variabel.....	45

3.3	Metode Analisis Data.....	46
3.3.1	Analisis Deskriptif	46
3.3.2	Pengujian Validitas dan Realibilitas	48
3.3.2.1	Pengujian Validitas.....	48
3.3.2.2	Pengujian Reliabilitas.....	49
3.3.3	Method of Successive Interval (MSI)	50
3.3.4	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.3.5	Analisis Koefisien Korelasi Pearson.....	52
3.3.6	Koefisien Determinasi	53
3.3.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.3.8	Pengujian Hipotesis	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian Motivasi Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja karyawan pada Bober Cafe	58
4.1.1	Gambaran Umum Responden	58
4.2	Tanggapan mengenai Variabel Motivasi Kerja	61
4.3	Tanggapan Mengenai Lingkungan Kerja (X2)	65
4.4	Kinerja Karyawan	67
4.5	Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada Bober Cafe	70
4.5.1	Uji Analisis Data.....	70
4.5.1.1	Uji Validitas.....	70
4.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	72
4.5.1.3	Uji Asumsi Klasik	73
4.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.5.3	Koefisien Korelasi	76
4.5.4	Koefisien Determinasi	77
4.5.5	Uji Hipotesis Secara Simultan	77
4.5.6	Pengaruh Secara Parsial	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keluhan Konsumen.....	3
Tabel 1.2	Tata warna di tempat kerja	25
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi variable	45
Tabel 3.2	Skala Nilai Perhitungan Jawaban.....	47
Tabel 3.3	Skala Interval	48
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Kebutuhan Fisiologi	61
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Kebutuhan rasa aman.....	61
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai Kebutuhan sosial.....	62
Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai Kebutuhan penghargaan	63
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai Kebutuhan aktualisasi diri	63
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4.11	Tanggapan mengenai Lingkungan kerja fisik.....	65
Tabel 4.12	Tanggapan mengenai Lingkungan kerja non fisik.....	65
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.14	Tanggapan mengenai Latar belakang pendidikan.....	67
Tabel 4.15	Tanggapan mengenai Keterampilan	68
Tabel 4.16	Tanggapan mengenai Sikap	68
Tabel 4.17	Tanggapan mengenai Situasi	69
Tabel 4.18	Rekapitulasi tanggapan responden mengenai Kinerja karyawan.....	69
Tabel 4.19	Uji Validitas Variabel X1	71
Tabel 4.20	Uji Validitas Variabel X2	71

Tabel 4.21	Uji Validitas Variabel Y	72
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel X1, X2, dan Y	73
Tabel 4.23	Rekapitulasi Nilai Tolerance dan Nilai VIF untuk Uji Collinearity	74
Tabel 4.24	Output SPSS 18.0 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.25	Output SPSS 20.0 Koefisien Korelasi	76
Tabel 4.26	Output SPSS 20.0 Uji FhitungPengaruh Secara Simultan.....	78
Tabel 4.27	Uji Korelasi.....	79
Tabel 4.28	Uji Koefisien determinasi	79
Tabel 4.29	Uji Hipotesis	80
Tabel 4.30	Uji Korelasi	81
Tabel 4.31	Uji Koefisien determinasi	82
Tabel 4.32	Uji Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tingkat Kunjungan Bober Café tahun 2017	3
Grafik 1.2	Tingkat kunjungan Wiki koffie tahun 2017	4
Gambar 2.1	Paradigma Pemikiran	36
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bober Café	40
Grafik 4.1	Normalitas Data	73
Gambar 4.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho(Uji F).....	78
Gambar 4.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji t)	81
Gambar 4.4	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho(Uji t)	83